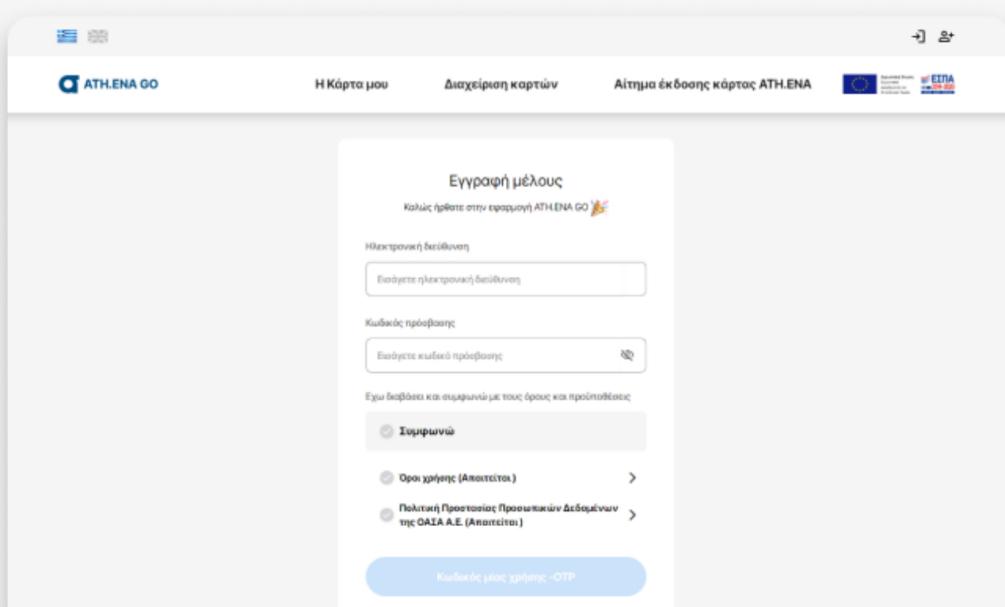
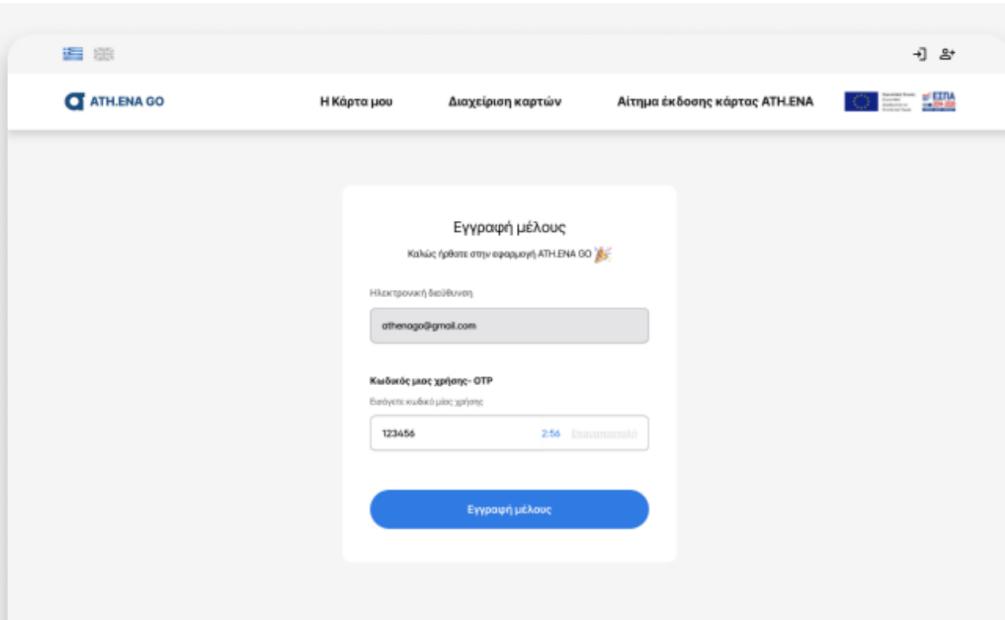


## Εγγραφή μέλους

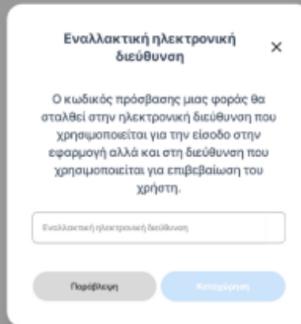


### Εγγραφή μέλους

- Επιλέξτε "Εγγραφή" που βρίσκεται επάνω δεξιά στην αρχική οθόνη.
- Εισάγετε έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση.
- Εισάγετε έναν κωδικό πρόσβασης από 8 έως 16 χαρακτήρες, που να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα γράμμα, έναν αριθμό και έναν ειδικό χαρακτήρα (\$@%\*#?&-+).
- Επιλέξτε το πλαίσιο αποδοχής όρων και προϋποθέσεων.
- Όταν επιλέξτε "κωδικό μιας χρήσης -OTP" ένας δψήφιος κωδικός επαλήθευσης θα αποσταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε εισάγει.

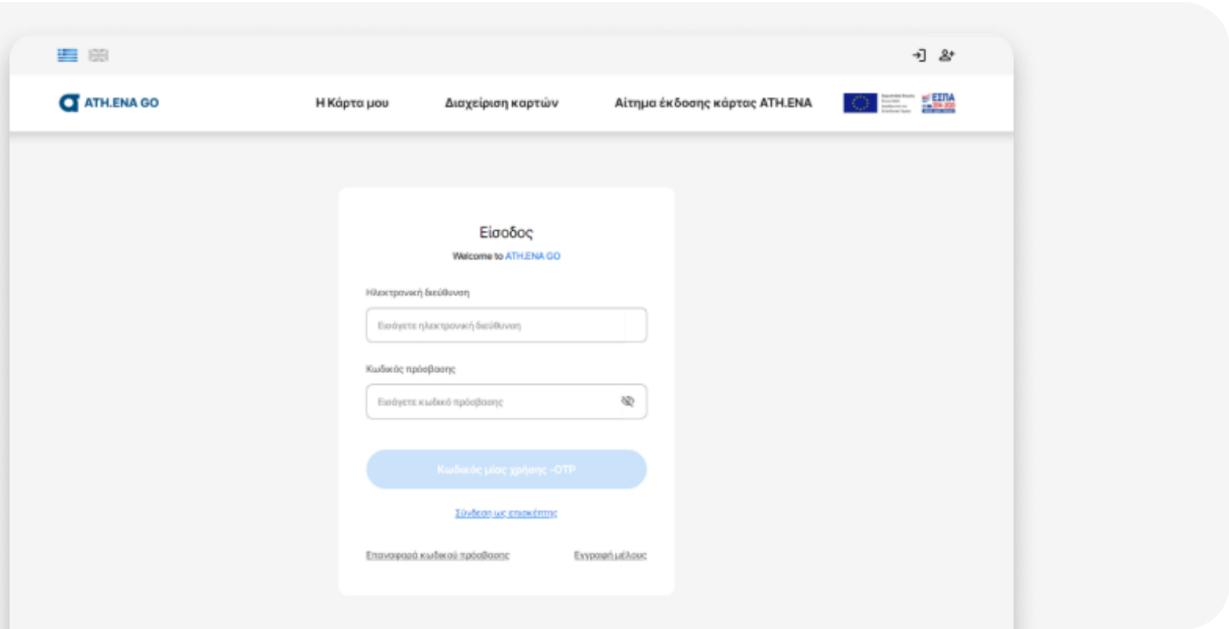


- Αφού εισάγετε τον κωδικό μιας χρήσης, εμφανίζεται πεδίο εισαγωγής πρόσθετης ηλεκτρονικής διεύθυνσης επαλήθευσης.



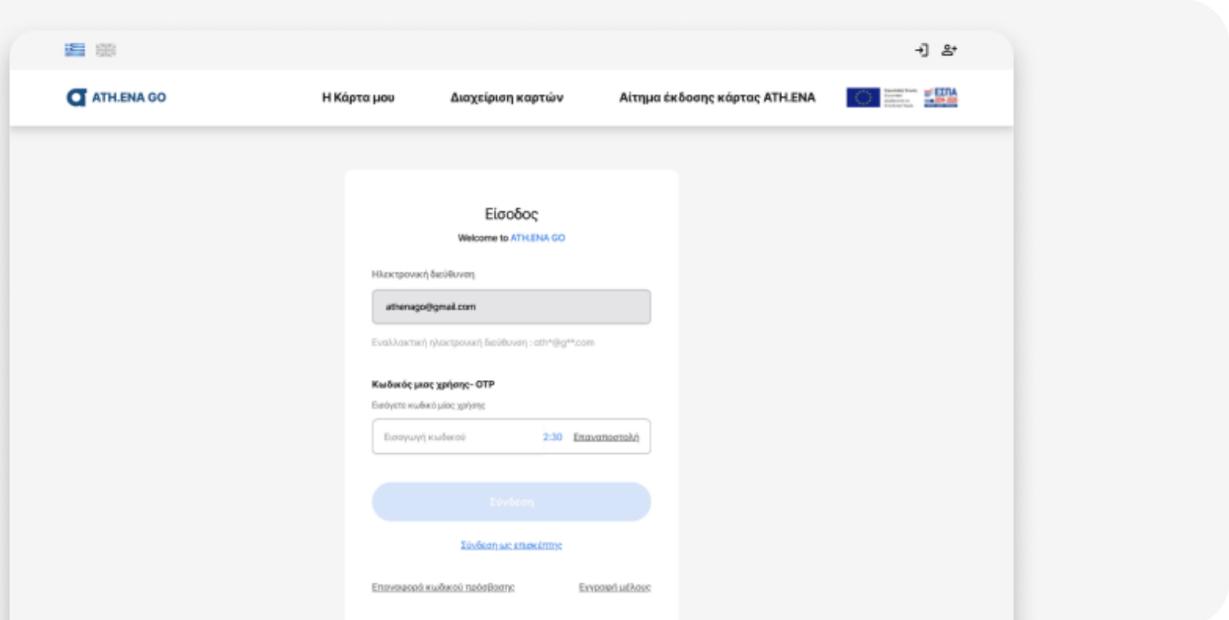
- Η πρόσθετη ηλεκτρονική διεύθυνση επαλήθευσης είναι προαιρετική. Χρησιμοποιείται για τη λήψη κωδικού μιας χρήσης εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διεύθυνση που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.
- Η εγγραφή σας θα ολοκληρωθεί είτε επιλέξετε "Παράλειψη" είτε εισάγετε πρόσθετη ηλεκτρονική διεύθυνση επαλήθευσης και επιλέξετε "Εγγραφή".

## Είσοδος



### Είσοδος

- Υπάρχουν δύο τρόποι σύνδεσης: Σύνδεση χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική σας διεύθυνση ή σύνδεση ως επισκέπτης.
- Αν συνδεθείτε με την ηλεκτρονική σας διεύθυνση, μπορείτε να αγοράσετε/επαναφορτίσετε προϊόντα μέσω της εφαρμογής, χωρίς να επισκεφθείτε το εκδοτήριο.
- Αφού εισάγετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και το PIN σας, επιλέξτε "Κωδικός μίας χρήσης".



- Εισάγετε τον 6ψήφιο κωδικό επαλήθευσης OTP που έχει σταλεί στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση. Εάν έχετε καταχωρίσει πρόσθετη διεύθυνση επαλήθευσης, το email θα σταλεί και εκεί.
- Σε περίπτωση που δεν λάβετε τον κωδικό επαλήθευσης στο δηλωμένο email, τότε επιλέξτε το κουμπί "Επαναποστολή". Ενεργοποιείται κάθε 30 δευτερόλεπτα.
- Επιλέγοντας το κουμπί "Σύνδεση", θα μεταφερθείτε στην κύρια αρχική οθόνη.

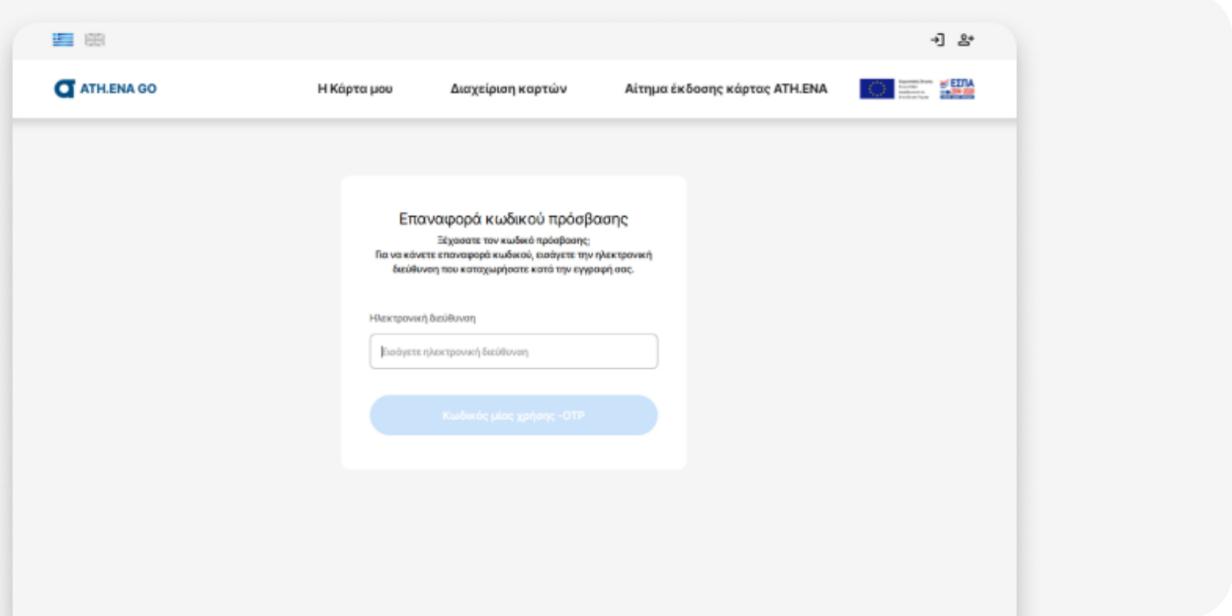
## Σύνδεση ως επισκέπτης

The screenshot shows a web browser window with the ATH.ENA GO logo at the top left. The main content area is titled "Guest Σύνδεση" (Guest Connection) with the subtitle "Σύνδεση με επωνόμητη με τη χρήση του αριθμού κάρτας". Below this, there are fields for "Αριθμός κάρτας" (Card number) containing four groups of four zeros, and "PIN κάρτας" (Card PIN) with a placeholder "PIN Κάρτας (δι. ψηφία)". A large blue "Σύνδεση" (Connect) button is centered below the inputs. At the bottom, there are links for "Σύγχρονη" (Sync) and "Εγγραφή μέλους" (Member registration).

### Σύνδεση ως επισκέπτης

- Υπάρχουν δύο τρόποι σύνδεσης: Σύνδεση χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και σύνδεση ως επισκέπτης.
- Εάν συνδεθείτε ως επισκέπτης μπορείτε να συνδεθείτε μόνο με την χρήση του αριθμού κάρτας και το PIN.
- Εισάγετε τον 16ψήφιο αριθμό κάρτας.
- Αφού εισάγετε και το PIN της κάρτας, επιλέξτε "Σύνδεση" και θα μεταφερθείτε στην κύρια αρχική οθόνη.

## Επαναφορά κωδικού



## Επαναφορά κωδικού

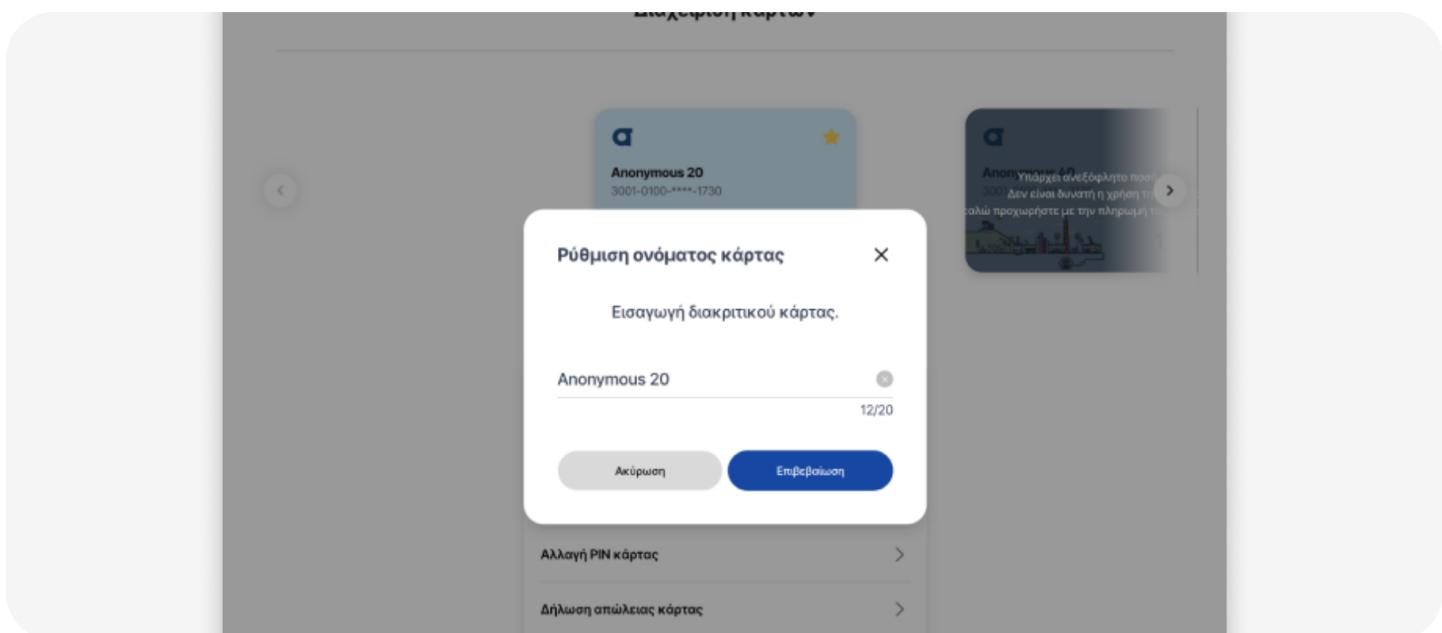
- Επιλέξτε "Επαναφορά Κωδικού" στην οθόνη εισόδου.
- Εισάγετε την ηλεκτρονική διεύθυνση που καταχωρίσατε κατά την εγγραφή σας ώστε να λάβετε κωδικό ταυτοποίησης για επαναφορά του κωδικού πρόσβασής σας.
- Εισάγετε τον 6φήφιο κωδικό μιας χρήσης- OTP που αποστάλθηκε στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση.
- Όταν επιλέγετε "Επαναφορά κωδικού", ο κωδικός πρόσβασής σας θα επαναφερθεί και θα μεταφερθείτε στην οθόνη σύνδεσης.

## Καταχώρηση κάρτας

The screenshot shows the ATH.ENA GO mobile application's card registration screen. At the top, there are language selection icons (Greek and English), user email (athena@gmail.com), and a notification bell icon. The header includes the ATH.ENA GO logo, a 'Η Κάρτα μου' button, a 'Διαχείριση καρτών' button, and a 'Αίτημα έκδοσης κάρτας ATH.ENA' button. Below the header, the main title 'Καταχώρηση Κάρτας' is displayed. A horizontal bar indicates the current step: 'Επιλογή τύπου κάρτας' (Selected: Ανώνυμη) and 'Προσωποποιημένη'. The form fields for card details are shown: 'Αριθμός κάρτας' (with four input fields for digits 0000, 0000, 0000, 0000) and 'PIN κάρτας' (with a placeholder 'Εισάγετε PIN Κάρτας (έψηρο)' and a clear icon). A 'Συμφωνώ' (I Agree) checkbox is at the bottom.

### Καταχώρηση κάρτας (Ανώνυμη)

- Επιλέξτε τύπο κάρτας.
- Εάν επιλέξετε Προσωποποιήμενη Κάρτα, εισάγετε τον 16ψήφιο αριθμό της κάρτας.
- Εισάγετε τον 6-ψήφιο PIN
- Επιλέξτε το πλαίσιο για να αποδεχτείτε όλους τους όρους και προϋποθέσεις.
- Επιλέξτε "Ολοκλήρωση".



- Εισάγετε "Όνομα Κάρτας "
- Επιλέξτε "Επιβεβαίωση" για να ολοκληρώσετε την καταχώριση της κάρτας.

The screenshot shows the ATH.ENA GO mobile application interface. At the top, there are language selection icons (Greek and English), a user email (athenap@gmail.com), and a sign-out button. The main navigation menu includes "Η Κάρτα μου" (My Card), "Διαχείριση καρτών" (Manage Cards), and "Αίτημα έκδοσης κάρτας ATH.ENA". A banner at the top right mentions "Ευρωπαϊκή Ένωση για την Ανθρωπινή Ανάπτυξη" (European Union for Human Development) and "ΕΤΙΑ" (Επίδομα Τελωνειακής Ανάπτυξης) (ETIA - Tax-Free Development Fund).

**Καταχώρηση Κάρτας**

Επιλογή τύπου κάρτας:

- Ανώνυμη
- Προσωποποιημένη

Εισάγετε πληροφορίες κάρτας:

Αριθμός κάρτας:

0000	0000	0000	0000
------	------	------	------

Ποροκάλι εισάγετε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Επιλογή επίσημου εγγράφου ταυτότητας:

- AMKA
- Passport

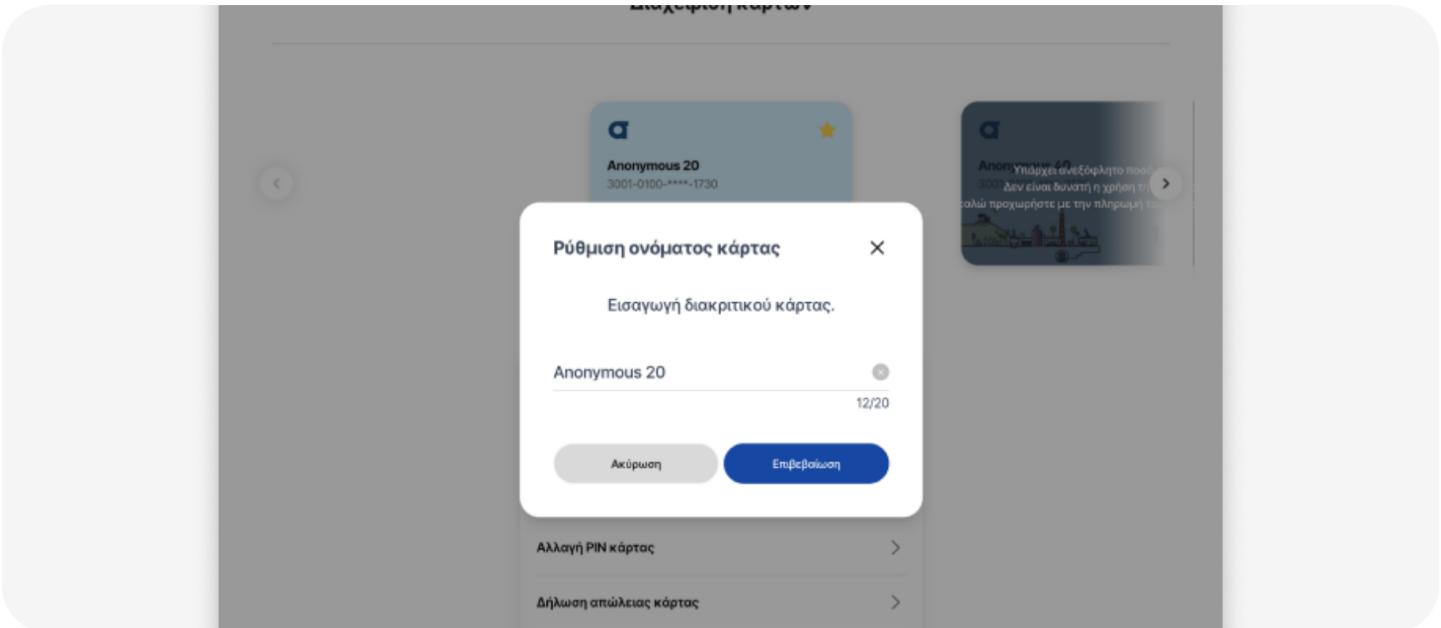
AMKA:

Εισαγγυη AMKA (11 ψηφία)

Επόμενο >

### Καταχώρηση κάρτας (Προσωποποιημένη)

- Επιλέξτε τύπο κάρτας.
- Εάν επιλέξετε Προσωποποιημένη Κάρτα, εισάγετε τον 16ψήφιο αριθμό της κάρτας.
- Εισάγετε τον αριθμό AMKA.
- Εισάγετε το 8ψήφιο PIN κάρτας.
- Επιλέξτε το πλαίσιο για να αποδεχτείτε όλους τους όρους και προϋποθέσεις.
- Επιλέξτε "Ολοκλήρωση".



- Εισάγετε όνομα κάρτας.
- Επιλέξτε 'Επιβεβαίωση' για να ολοκληρώσετε την καταχώριση της κάρτας.

## Αγορά Προϊόντος

The screenshot shows a product listing page for "Αγορά προϊόντος" (Product Purchase). It features two items:

- Anonymous 20**: Price 37,70 €
- Anonymous 40**: Price 1,10 €

Below the products, there are three categories:

- Ενεργό**: Athens, 24 Hours - Price 4,10 €
- Αεροδρόμιο**: Athens, 5 Days - Price 8,20 €
- Πολλαπλών διαδρομών**: Athens, 5 Days - Price 8,20 €

### Αγορά Προϊόντος

- Επιλέξτε "Αγορά προϊόντος" στο μενού "Η κάρτα Mou"
- Επιλέξτε κάρτα και στη συνέχεια "Αγορά" στο προϊόν που επιθυμείτε να αγοράσετε.

The screenshot shows a product listing page for "Αγορά προϊόντος". It features a single product item:

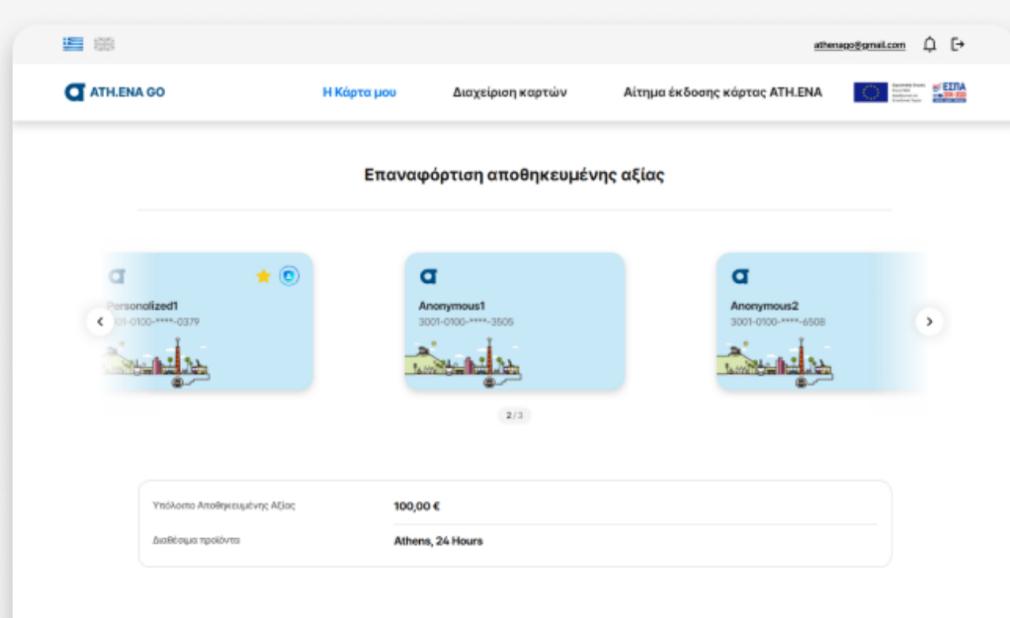
- Anonymous 20**: Price 37,70 €

Below the product, there are two categories:

- Ποσό αγοράς**:
  - Αξια προϊόντος: 4,10 €
  - Συνολικό ποσό: 4,10 €

- Ελέγχετε το προϊόν και την τιμή του και στη συνέχεια επιλέξτε "Συμφωνώ με του όρους και προϋποθέσεις".
- Επιλέξτε "Αγορά"
- Εισάγετε μέθοδο πληρωμής.
- Όταν η αγορά ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα εμφανιστεί μια οιθόνη επιβεβαίωσης αγοράς.

## Επαναφόρτιση Αποθ. Αξίας



## Επαναφόρτιση Αποθ. Αξίας

- Επιλέξτε "Επαναφόρτιση Αποθ. Αξίας" στο μενού "Η κάρτα Μου"
- Επιλέξτε κάρτα και εισάγετε το ποσό επαναφόρτισης. Το ελάχιστο επιτρεπόμενο ποσό επαναφόρτισης είναι 1€ και το μέγιστο επιτρεπόμενο ποσό επαναφόρτισης είναι 50 €. Το μέγιστο ποσό που μπορεί να αποθηκευτεί είναι 50 €
- Συμφωνήστε με όλους τους όρους και προϋποθέσεις (υποχρεωτικό πεδίο) και στη συνέχεια, επιλέξτε "Επαναφόρτιση".
- Εισάγετε μέθοδο πληρωμής.
- Όταν η επαναφόρτιση ολοκληρωθεί με επιτυχία θα εμφανιστεί μήνυμα ολοκλήρωσης της επαναφόρτισης.

## Ιστορικό χρήσης επιδοτήσεων

The screenshot shows the ATH.ENA GO mobile application interface. At the top, there are tabs for "Η Κάρτα μου" (My Card), "Διαχείριση καρτών" (Manage Cards), and "Αίτημα έκδοσης κάρτας ATH.ENA". On the right, there are icons for email (chlee@gpmobile.co.kr), a lock, and a user profile. Below the tabs, the word "Επιδότηση" (Subsidy) is centered. Three subsidy cards are displayed horizontally, each featuring a blue background with a landscape illustration and a yellow star icon. The first card is labeled "Personalization" and has the number "3001-0100-\*\*\*-2126". The second card is labeled "Athena" and has the number "3001-0400-\*\*\*-0091". The third card is labeled "Personalization" and has the number "3001-0100-\*\*\*-2183". Below these cards, a small text "Σύνολο 1" (Total 1) is followed by a summary table:

Αρ. αιτησιάρχης	Τύπος προϊόντος εκμέτηρου	Πληρωμήριος προϊόντος	Περιορισμένη	Περίοδος	Κατάσταση
1		ΣΥΓ 11,00 €		9/8/2024 - 1/1/2026	Ολοκληρωμένη [grüner Hintergrund]

At the bottom of the table, there are navigation arrows: <<, <, >, >>.

## Ιστορικό χρήσης επιδοτήσεων

- Κάντε κλικ στο μενού Επιδοτήσεις στην ενότητα Η Κάρτα Μου.
- Μπορείτε να ελέγξετε τις επιδοτήσεις που έχετε χρησιμοποιήσει.

## Ιστορικό Αγορών

Ιστορικό αγορών

Personalized1  
0,00 €

Anonymous1  
10,00 €

Anonymous2  
11,00 €

Σύνολο 2

Αριθμός	Κωνσταντίνος	Τύπος αγοράς	Όνομα πρόσωπος	Ημερομένο αγοράς	Ποσό αγοράς
353	PASS Top-up	-	Athena, 24 Hours	02.12.2024 04:22:03	4,10 €

## Ιστορικό Αγορών

- Επιλέξτε "Επαναφόρτιση Αποθ. Αξίας" στο μενού "Η κάρτα Μου"
- Μπορείτε να δείτε αναλυτικά τις αγορές προϊόντων και τις επαναφορτίσεις της Αποθ.Αξίας της επιλεγμένης κάρτας.

Ιστορικό 2

Personalized1  
0,00 €

Anonymous1  
10,00 €

Anonymous2  
11,00 €

Σύνολο 2

Αριθμός	Κωνσταντίνος	Τύπος αγοράς	Όνομα πρόσωπος
353	PASS Top-up	-	Athena, 24 Hours
185	SVT Top-up	CREDIT CARD	-

Φίλτρα

Διάστημα αναζήτησης

- 1 μήνας
- 3 μήνες
- 6 μήνες
- 12 μήνες
- Πρόσλευση χρήστη

Τύπος αγοράς

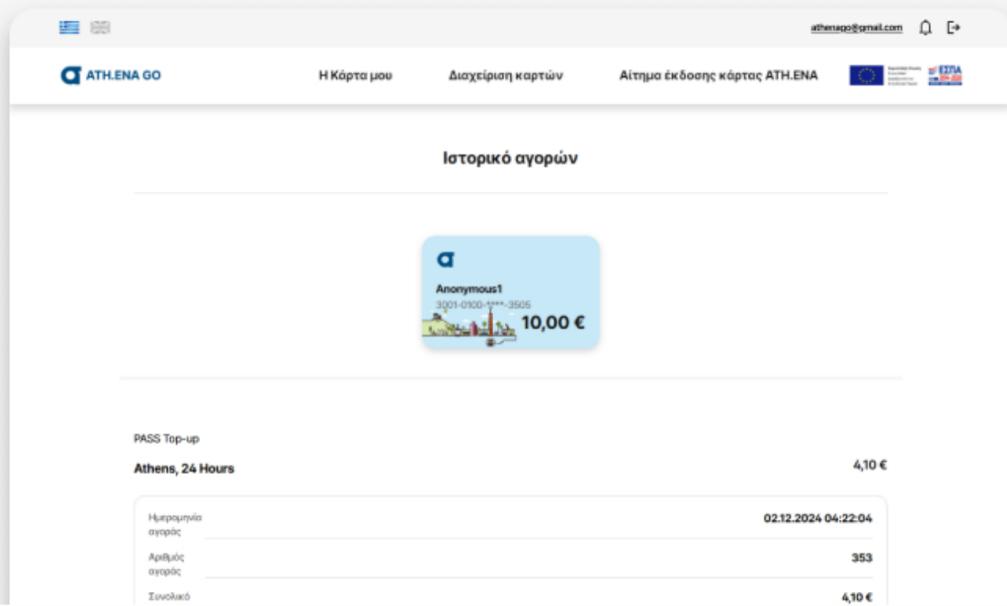
- Όλες
- Από 1 Ώρα
- Προτιμ. Κατηγορία

Επιλογή ταξινόμησης

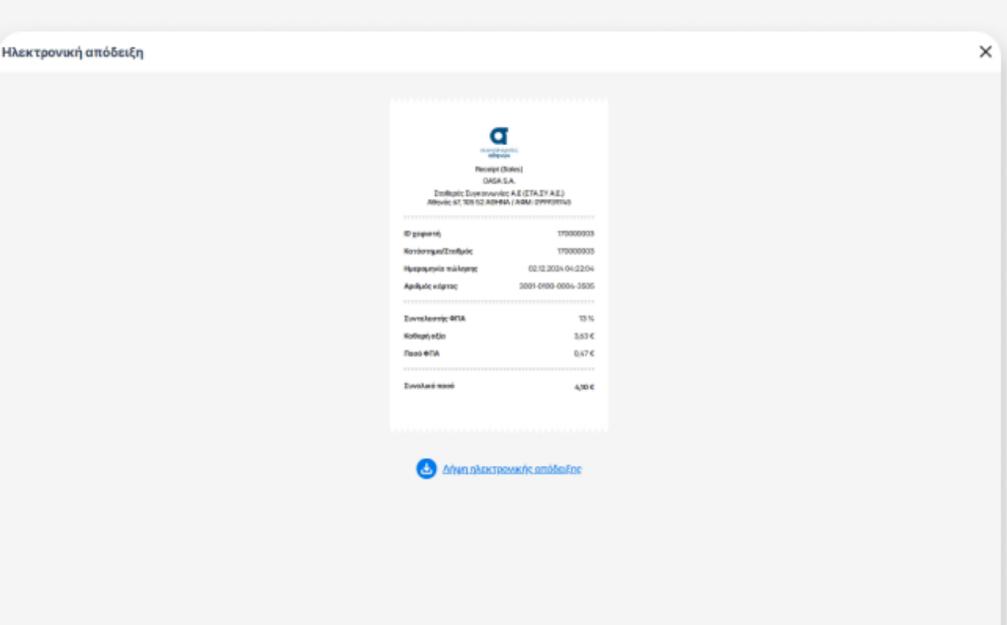
- Παραδοσιακές
- Παλαιότερες

Επαναφορά Εφαρμογή

- Επιλέγοντας το φίλτρο, μπορείτε να ρυθμίσετε τις επιλογές αναζήτησης. Επιλέξτε περίοδο αναζήτησης, τύπο αγοράς και άλλες επιλογές.



- Επιλέξτε ένα από τα στοιχεία που εμφανίζονται στο "Ιστορικό Αγορών" για να δείτε τις αναλυτικές πληροφορίες της αγοράς.



- Στις λεπτομέρειες της επιλεγμένης συναλλαγής αγοράς, μπορείτε να επιλέξετε "Προβολή Ηλεκτρονικής Απόδειξης" για να δείτε τις λεπτομέρειες της απόδειξης και να γίνει λήψη.

## Ιστορικό Χρήσης

Ιστορικό χρήσης (3 μήνες)

Ομες Προσπολος Λεωφορείο Μετρό Τραμ

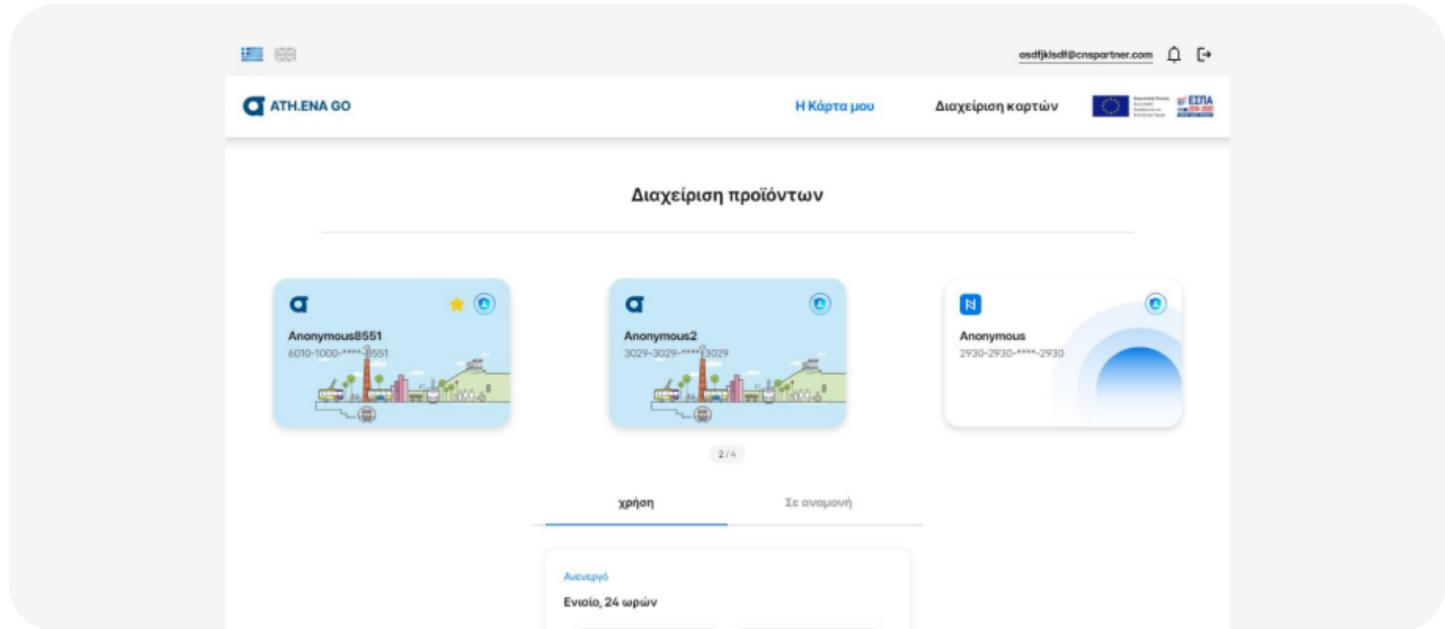
Σύνολο 61

Ημερομηνία χρήσης	Μέσο μεταφορέας	Συγκεκριμένη στάση / σταθμός	Ημερομηνία στάση / σταθμού	Ενδιαφερούσαν πρόσωπα	Ανωνυμοποιηθείσα σε γραμμή
2024-11-28 09:51:50,000	Μετρό	•	09:51:50		
		•	09:51:53		
2024-11-28 17:20:37,000	Μετρό	•	17:20:37	ATHENS, POM	
		•	17:21:06		
2024-11-28 11:58:47,000	Μετρό	•	11:58:47	ATHENS, ZT	
		•	11:59:00		

## Ιστορικό Χρήσης

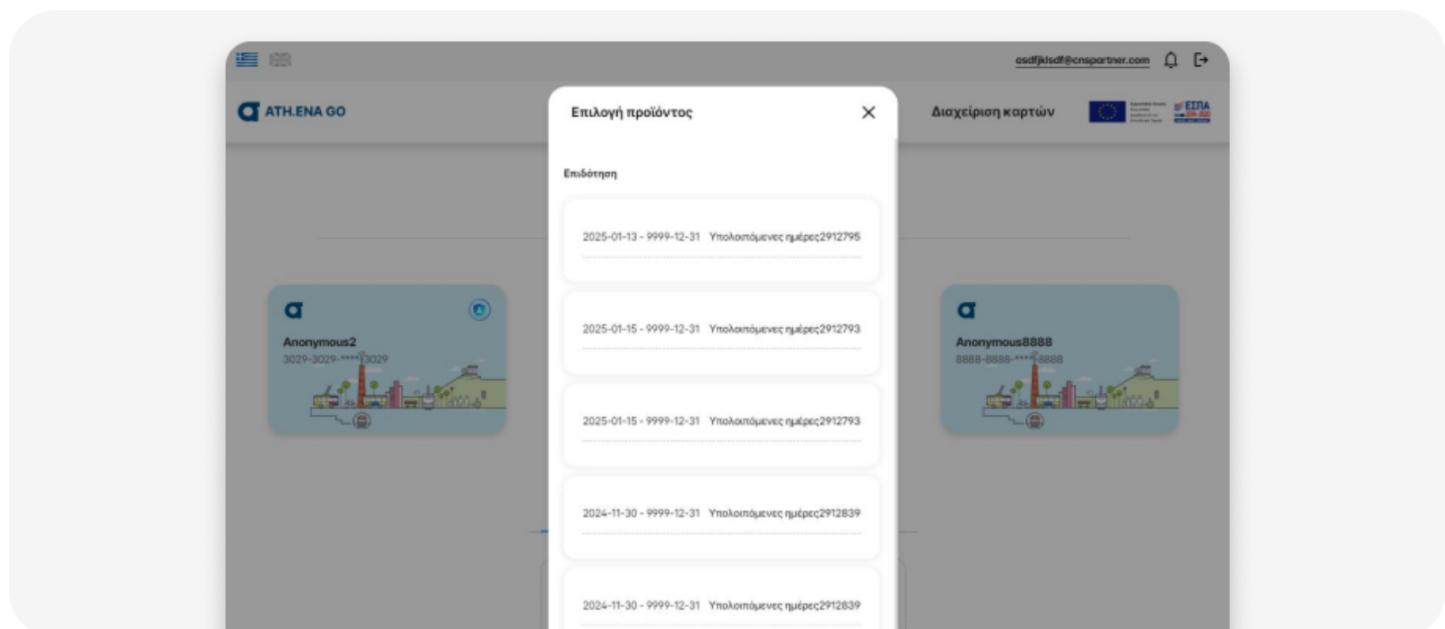
- Μεταβείτε στο "Η Κάρτα Mou" και επιλέξτε "Ιστορικό Χρήσης".
- Εάν έχετε συνδεθεί ως επισκέπτης, μπορείτε να δείτε το ιστορικό χρήσης των τελευταίων 3 ημερών. Εάν έχετε συνδεθεί με την ηλεκτρονική σας διεύθυνση, μπορείτε να δείτε το ιστορικό χρήσης των τελευταίων 3 μηνών.
- Μπορείτε να ρυθμίστε τα φίλτρα στο ιστορικό χρήσης ώστε τα δεδομένα να εμφανίζονται ανά μέσο μεταφοράς, καθώς και να ελέγχετε τις συναλλαγές επικυρώσεων, τα προϊόντα που επικυρώσατε και τα ποσά Αποθ. Αξίας. που χρησιμοποιήθηκαν.

## Ρυθμίσεις προϊόντων



## Ρυθμίσεις προϊόντων

- Στην αρχική οθόνη, κάτω από το "Οι Κάρτες Μου", πατήστε το κουμπί Ρυθμίσεις Προϊόντων στο κάτω μέρος της σχετικής κάρτας. Θα εμφανιστούν τα τρέχοντα προϊόντα σας.
- Εάν δεν υπάρχουν προϊόντα στην καρτέλα "Σε Χρήση", πατήστε το κουμπί + για να προσθέσετε προϊόντα ή επιδοτήσεις από τη λίστα αναμονής.
- Μετά την αγορά ενός προϊόντος, πρέπει να το προσθέσετε στην καρτέλα "Σε Χρήση" για να χρησιμοποιηθεί κατά προτεραιότητα κατά τον υπολογισμό των χρεώσεων.

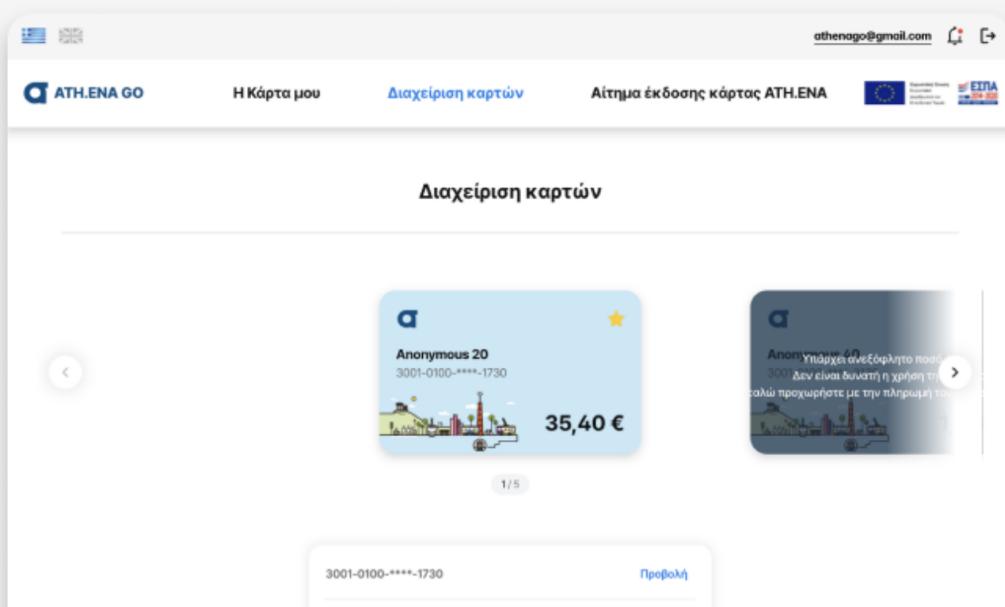


- Εάν πατήσετε το κουμπί αντικατάστασης σε ένα προϊόν στην καρτέλα "Σε Χρήση", θα εμφανιστούν προϊόντα ή επιδοτήσεις από τη λίστα αναμονής. Αφού επιλέξετε ένα προϊόν και πατήσετε το κουμπί επιβεβαίωσης, θα γίνει η αντικατάσταση.

The screenshot shows the ATHENA GO app interface. At the top, there are navigation icons and links for 'Η Κάρτα μου' (My Card) and 'Διαχείριση καρτών' (Manage cards). On the right, there are logos for 'Ευρωπαϊκό Ταμείο Ανάπτυξης και Συνοχής' (European Fund for Economic and Social Cohesion) and 'ΕΣΠΑ' (ESPA). The main title 'Διαχείριση προϊόντων' (Manage products) is centered above three product cards. Each card displays a small image of a house-like product, the brand name 'Anonymous', a reference number, and a star rating. The first two cards are labeled 'χρήση' (Usage) and the third is labeled 'Σε αναμονή' (On Hold). A progress bar at the bottom indicates '2 / 4'. Below the cards, a button labeled 'Ανενεργό' (Inactive) and 'Εντοίχιση, 24 ωρών' (Installation, 24 hours) is visible.

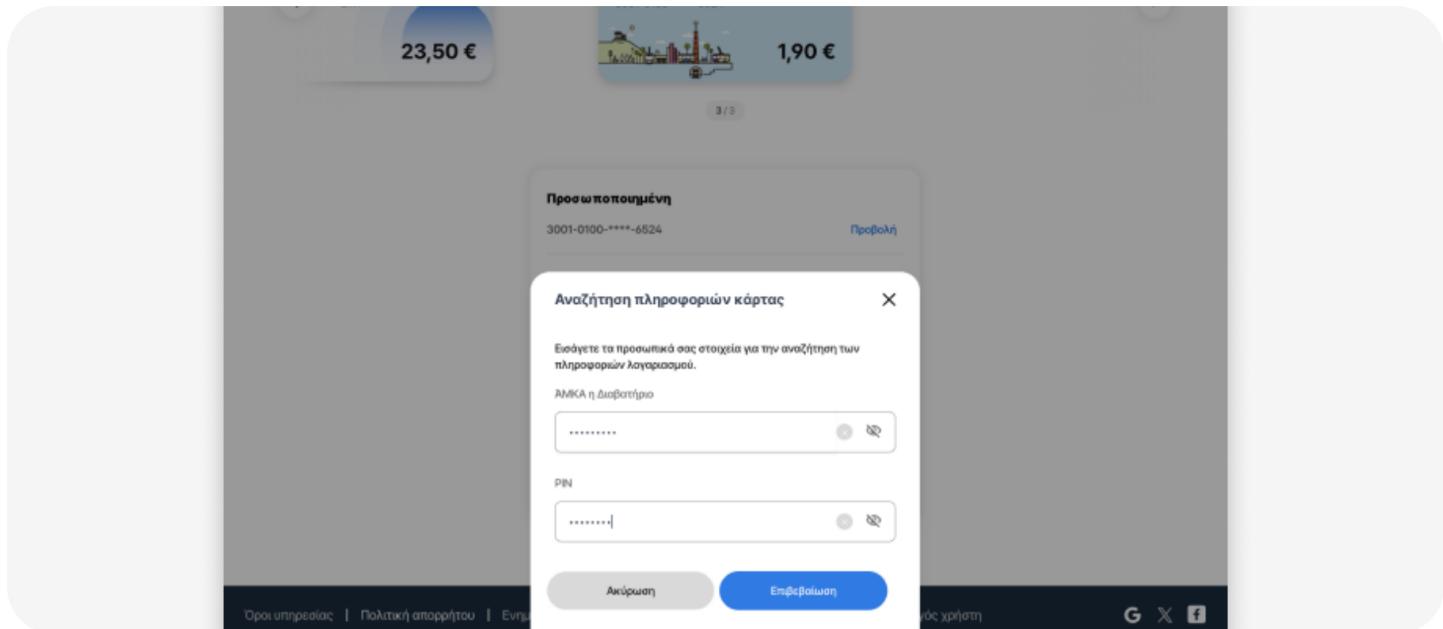
- Όταν πατήσετε το κουμπί αντικατάστασης, θα εμφανιστούν προϊόντα ή επιδοτήσεις από τη λίστα αναμονής. Αφού επιλέξετε ένα και πατήσετε το κουμπί επιβεβαίωσης, θα πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση.
- Εάν το πρώτο προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί, δεν μπορείτε να προσθέσετε ένα δεύτερο προϊόν. Το κουμπί για την προσθήκη δεύτερου προϊόντος θα ενεργοποιηθεί μόνο αφού χρησιμοποιηθεί το πρώτο προϊόν.
- Στο μενού με τα προϊόντα προς χρήση δεν υπάρχει κάποιο διαθέσιμο προϊόν.

## Πληροφορίες Κάρτας

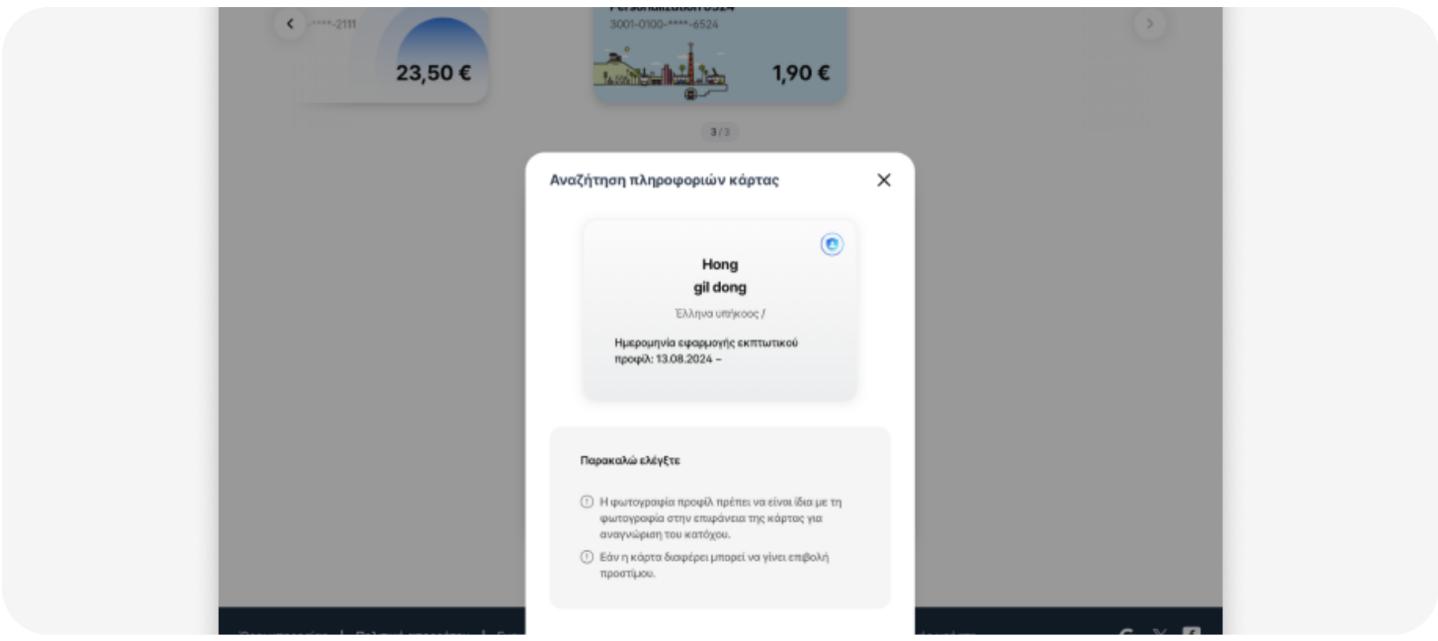


## Πληροφορίες Κάρτας

- Εάν έχετε ήδη καταχωρίσει την Προσωποποιημένη κάρτα σας, μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες της.
- Στο μενού "Η κάρτα μου", επιλέξτε το εικονίδιο προσωποποίησης πάνω στην κάρτα ή μεταβείτε στο μενού "Διαχείριση καρτών" και επιλέξτε "Οι πληροφορίες μου".

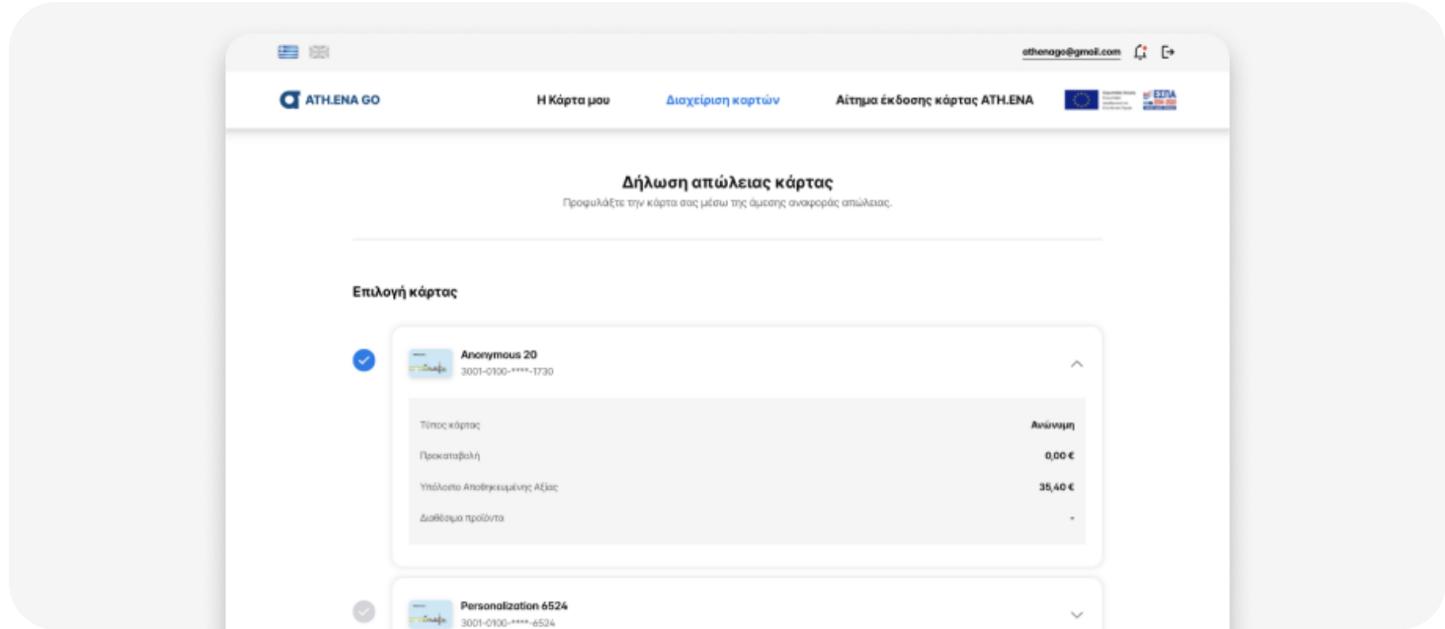


- Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας, εισάγετε τον αριθμό του AMKA ή του διαβατηρίου σας και το PIN που εισάγατε κατά την προσωποποίηση της κάρτας.



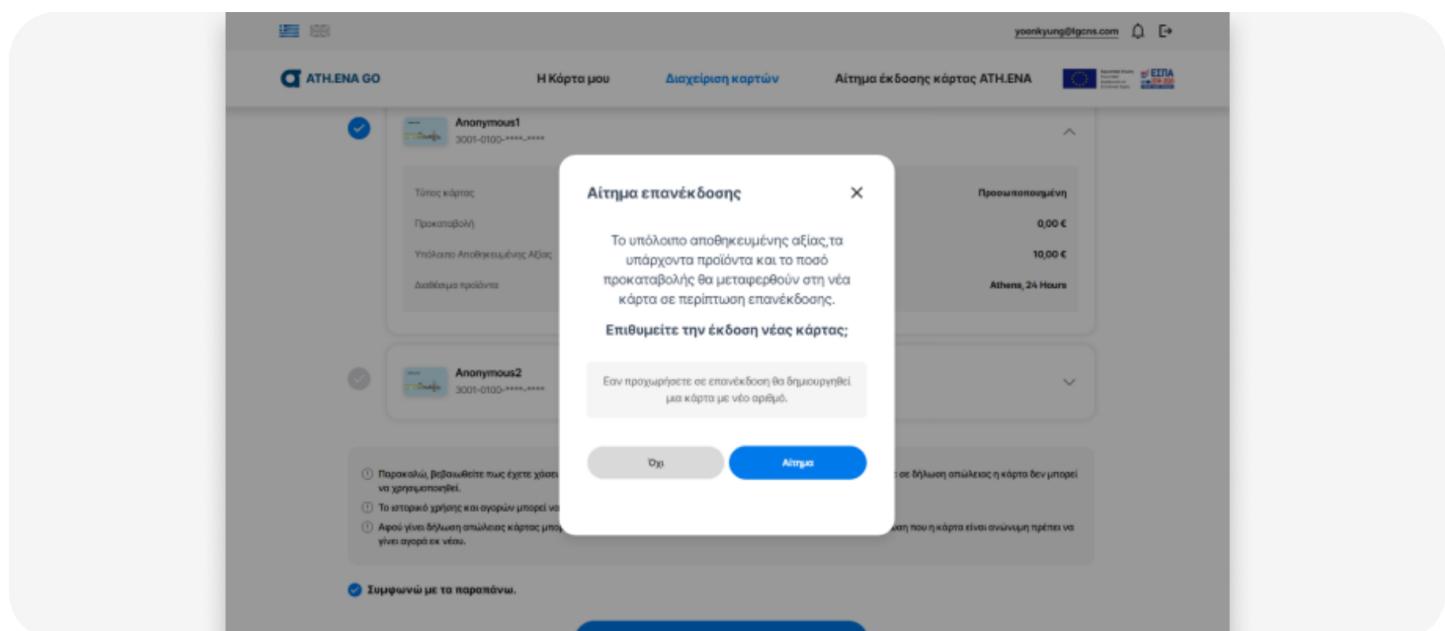
- Μπορείτε να δείτε το ονοματεπώνυμο σας, το προφίλ έκπιωσης, την ημερομηνία εφαρμογής της έκπιωσης και άλλες πληροφορίες.

## Δήλωση απώλειας κάρτας

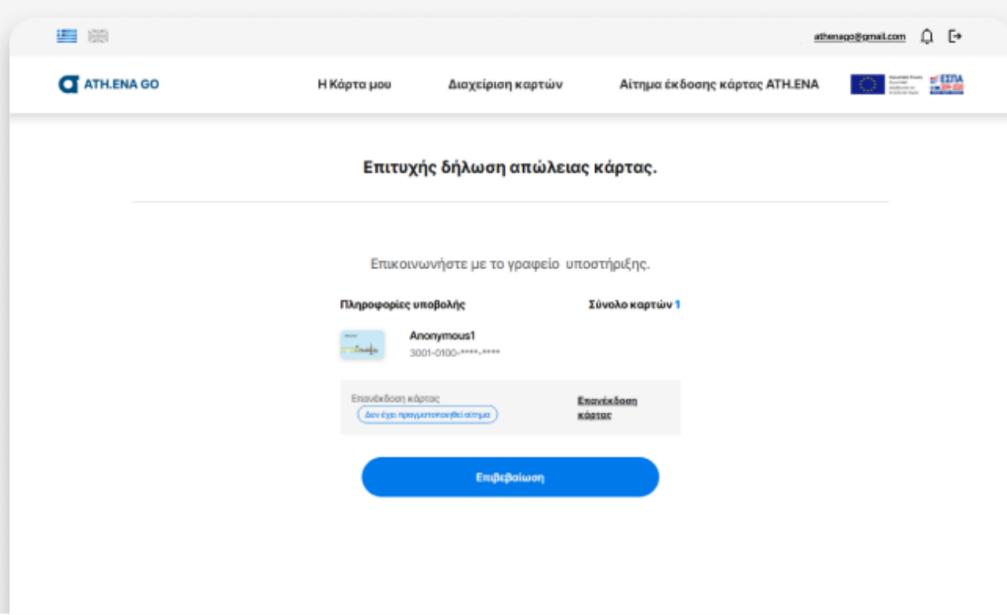


### Δήλωση απώλειας κάρτας

- Μεταβείτε στο μενού "Διαχείριση καρτών" και επιλέξτε "Δήλωση απώλειας κάρτας".
- Επιλέξτε το βέλος στην δεξιά πλευρά κάθε κάρτας για να εμφανιστούν οι πληροφορίες της.
- Μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές κάρτες και να δηλώσετε απώλεια για όλες ταυτόχρονα.
- Αφού επιλέξετε τις κάρτες για τις οποίες επιθυμείτε να δηλώσετε απώλεια, ελέγξτε τις πληροφορίες και προχωρήστε με τη δήλωση απώλειας.
- Επιλέξτε "Δήλωση απώλειας κάρτας".

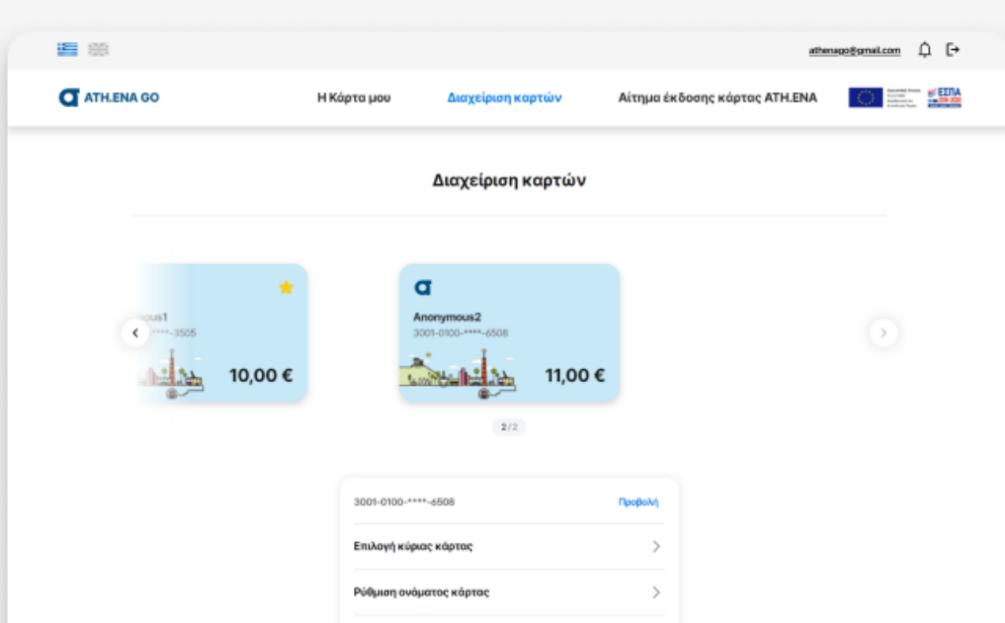


- Εάν μια Προσωποποιημένη κάρτα περιλαμβάνεται σε αυτές που έχουν δηλωθεί ως απολεσθείσες, αυτόματα θα εμφανιστεί η οθόνη "Αίτημα Επανέκδοσης Κάρτας".
- Εάν θέλετε να κάνετε αίτημα επανέκδοσης κάρτας, επιλέξτε "Αίτημα". Εάν δεν επιθυμείτε, επιλέξτε "Οχι".
- Εάν επιλέξετε "Αίτηση", η αναφορά απώλειας κάρτας θα ολοκληρωθεί και θα μεταφερθείτε στην οθόνη Επανέκδοσης. Μετά την επιβεβαίωση των προσωπικών σας στοιχείων, θα ξεκινήσει η διαδικασία επανέκδοσης της κάρτας.
- Εάν επιλέξετε "Οχι", θα μεταφερθείτε στην οθόνη ολοκλήρωσης δήλωσης απώλειας κάρτας.



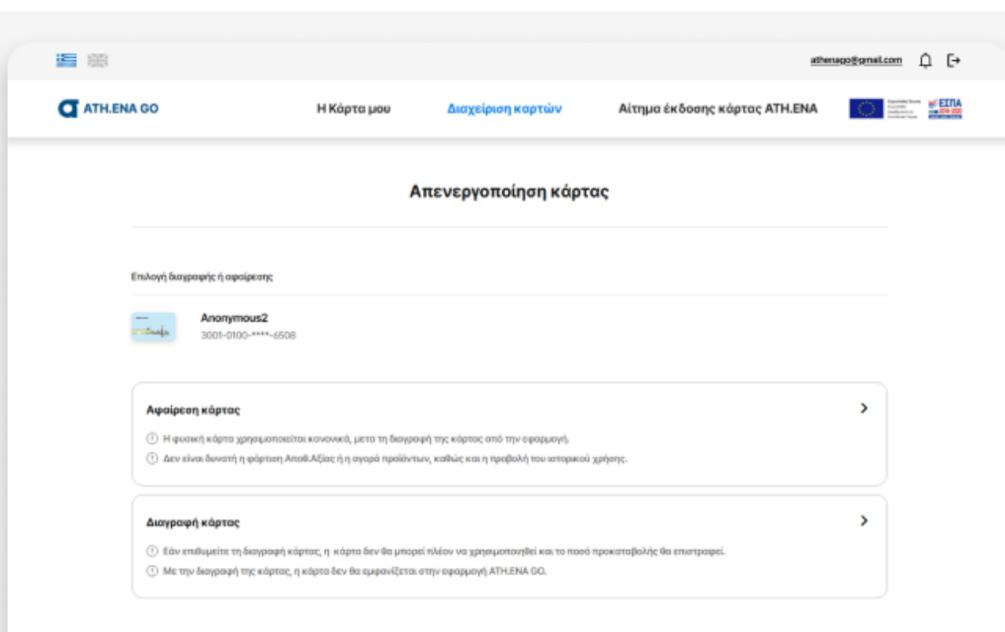
- Η δήλωση απώλειας ολοκληρώθηκε. Πατήστε το κουμπί Επιβεβαίωση για να επιστρέψετε στην οθόνη "Διαχείριση Κάρτας" ..

## Αφαίρεση Κάρτας



### Αφαίρεση Κάρτας

- Επιλέξτε "Διαχείριση Κάρτας" που απεικονίζεται ως εικονίδιο στο σχήμα κάρτας.



- Επιλέξτε "Αφαίρεση Κάρτας". Η κάρτα θα αφαιρεθεί από την εφαρμογή, αλλά η φυσική κάρτα θα παραμείνει διαθέσιμη για χρήση.

## Απενεργοποίηση κάρτας

Επιλογή διαγραφής ή αφαιρέσεως

— Anonymous2  
3001-0100-\*\*\*\*-6508

### Αφαιρέση κάρτας

- Η φυσική κάρτα χρησιμοποιείται κανονικά.
- Δεν είναι δυνατή η φόρτηση Αποθέλματος ή

### Διαγραφή κάρτας

- Εάν επιθυμάτε τη διαγραφή κάρτας, η οποία
- Με την διαγραφή της κάρτας, η κάρτα δεν

### Απενεργοποίηση κάρτας

Επιθυμείτε την αφαίρεση της κάρτας;  
Για να αφαιρεθεί η κάρτα πρέπει να  
εισάγεται το PIN της κάρτας.

ΡΗΦ κάρτας

Εισάγετε PIN Κάρτας (έψηρα)

Επιβεβαίωση PIN κάρτας

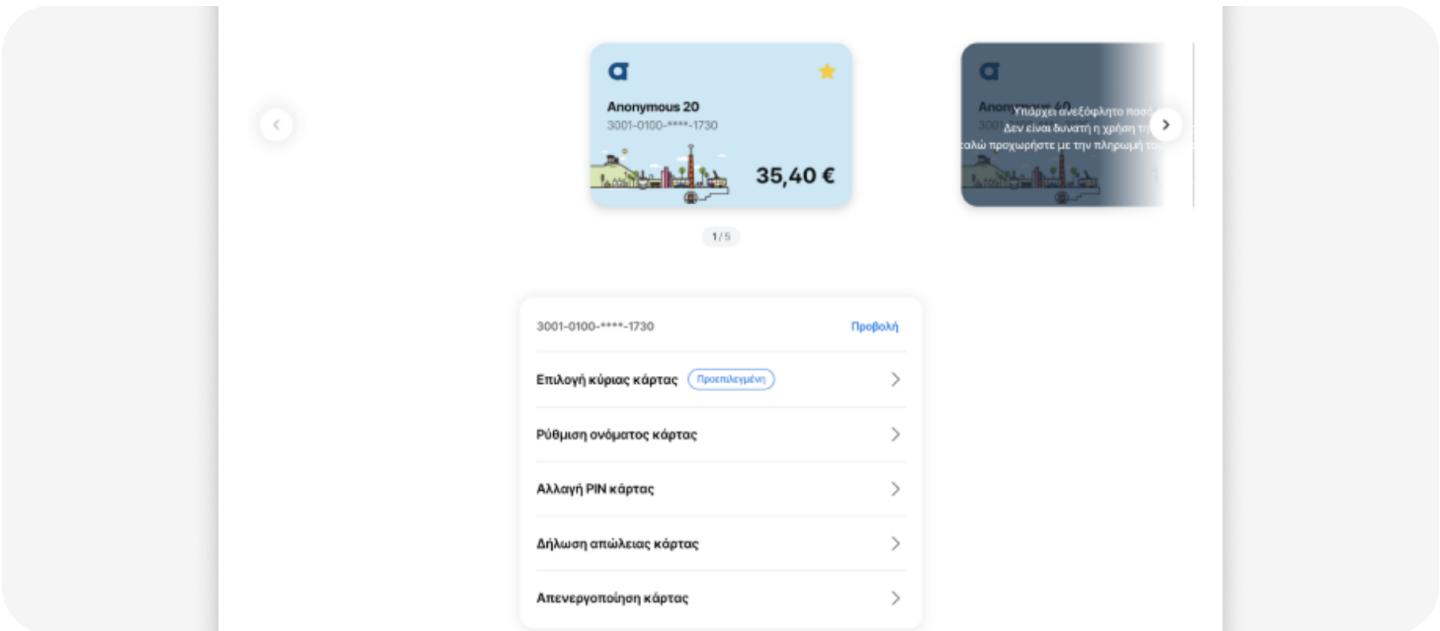
Ακύρωση

Επιβεβαίωση

επιτρέπεται.

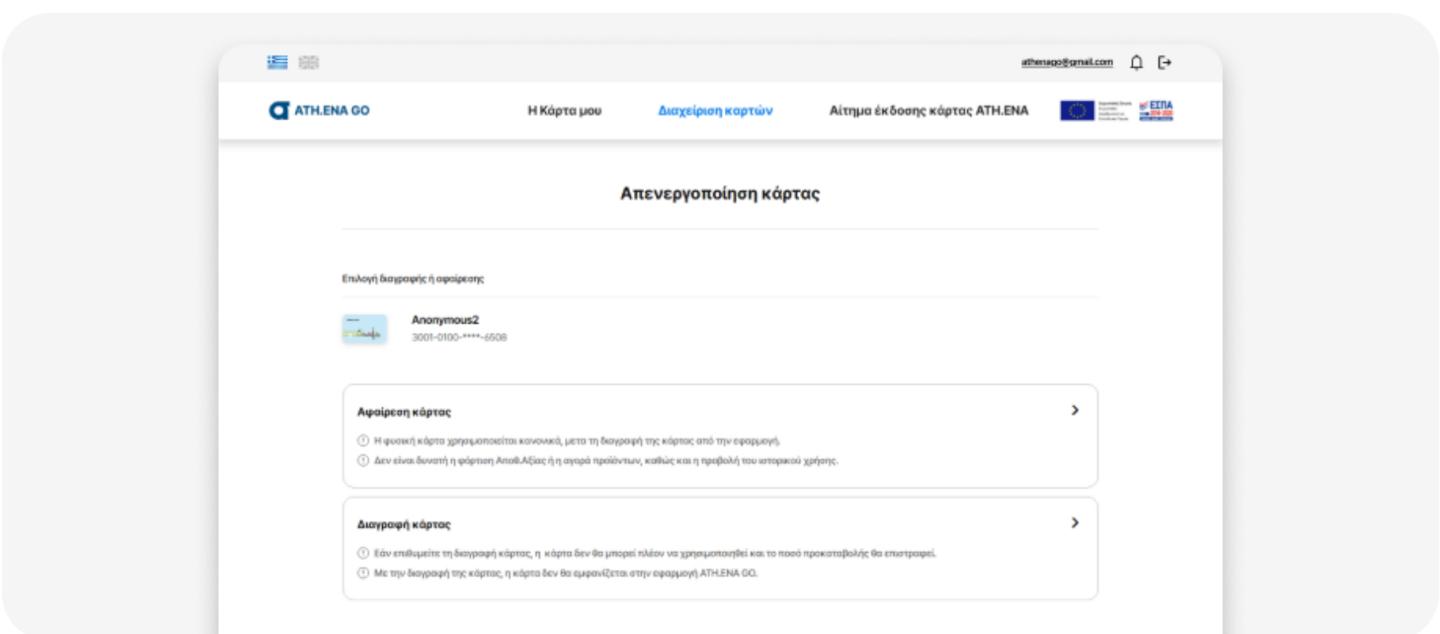
- Κατά την αφαίρεση της κάρτας, θα χρειαστεί να εισαγάγετε τον κωδικό PIN της κάρτας. Εισάγετε το PIN σας ή δημιουργήστε ένα νέο και εισάγετε το αργότερα. Το PIN είναι απαραίτητο αν προσπαθήσετε να καταχωρήσετε ξανά την κάρτα αργότερα.
- Αφού εισάγετε το PIN της κάρτας, επιλέξτε "OK". Η κάρτα σας έχει αφαιρεθεί επιτυχώς.

## Διαγραφή Κάρτας



## Διαγραφή Κάρτας

- Για να αφαιρέσετε/διαγράψετε την κάρτα, επιλέξτε το μενού "Απενεργοποίηση Κάρτας"



- Επιλέξτε "Διαγραφή Κάρτας". Αν διαγράψετε την κάρτα, δεν θα μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε ξανά. Η εγγύηση εφόσον έχει διοθεί, θα επιστραφεί..

The screenshot shows a mobile application interface for ATH.ENA GO. At the top, there are language selection icons (Greek and English), an email link (athenego@gmail.com), and a sign-out button. The header includes the ATH.ENA GO logo, a "Η Κόρτα μου" (My Card) button, a "Διαχείριση καρτών" (Manage Cards) button, and an "Αίτημα έκδοσης κάρτας ATH.ENA" (Card issuance application) button. Below the header, there is a message: "Επιθυμείτε την διαγραφή της κάρτας; Παρακαλώ σιγουρεύετε πρωτού προχωρήστε σε διαγραφή της κάρτας." A "Διεγραμμένη κάρτα" (Scanned card) section displays a card image with the name "Anonymous2" and number "3001-0100-\*\*\*\*-6508". The card details are listed in a table:

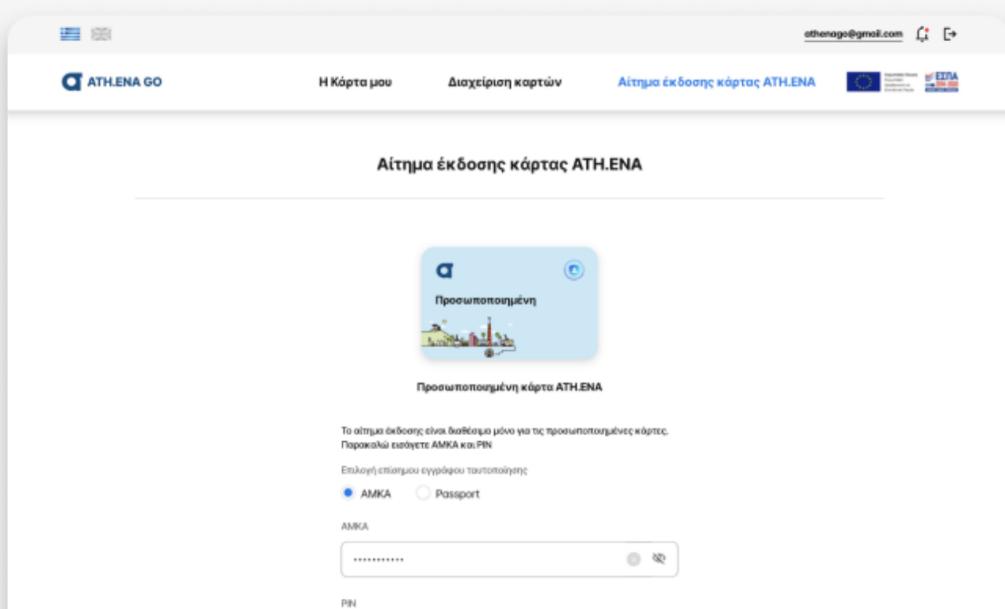
Τύπος κάρτας	Ανύψωση
Προκαταβολή	0,00 €
Υπόλοιπο Αποδημευμένης Αίτας	11,00 €
Διαθέσιμα προϊόντα	-

Below the card details, there is a "Επιστροφή ποσού προκαταβολής" (Return of prepayment amount) section with three options:

- Ⓐ Το ποσό της προκαταβολής που έχει καταβληθεί θα σας επιστρέψει αύντομα.
- Ⓑ Η επιστροφή του ποσού προκαταβολής θα ολοκληρωθεί εντός 3 με 7 εργάσιμων ημερών.
- Ⓒ Εάν οι αποδημευμένες παραγγελίες που έχουν παραχθεί στην παραδοση σας από την ATH.ENA δεν έχουν πληρωθεί, η επιστροφή του ποσού προκαταβολής θα ολοκληρωθεί επιτυχώς.

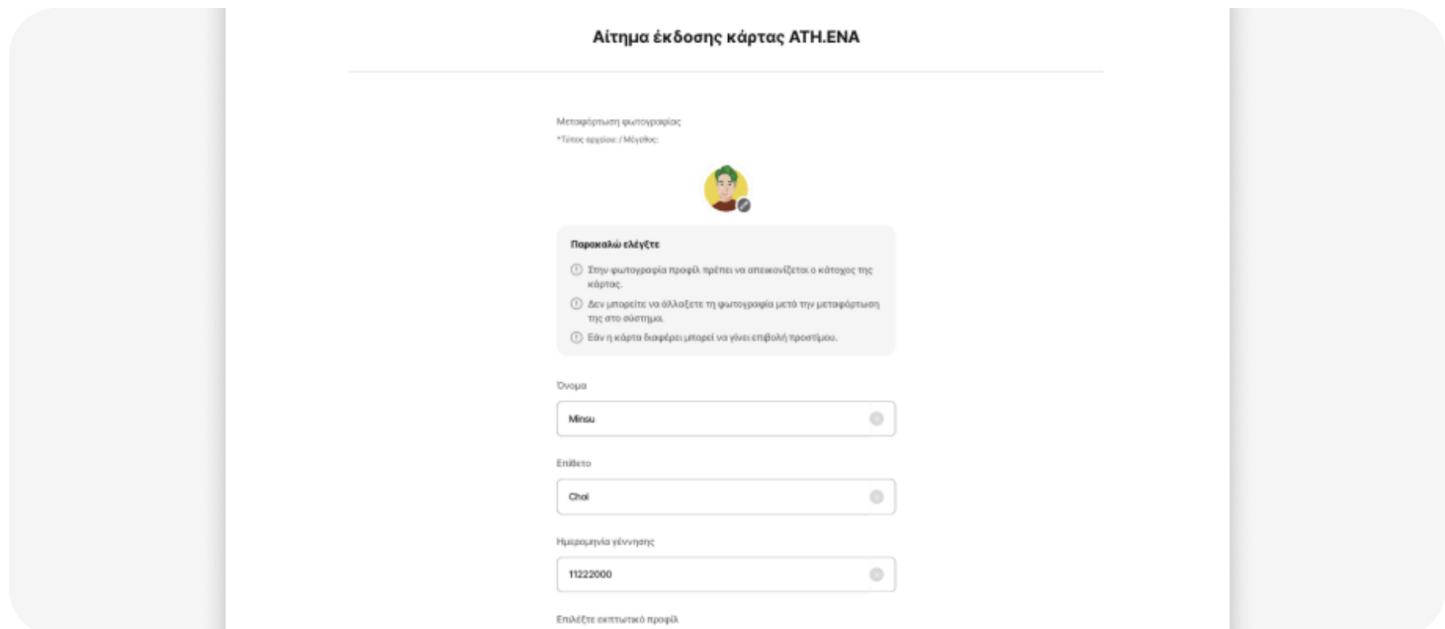
- Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες σχετικά με την επιστροφή της εγγύησης, εφόσον έχει πληρωθεί και την αδυναμία διαγραφής της κάρτας πρίν προχωρήσετε.
- Αφού ελέγξετε τις πληροφορίες σας, επιλέξτε το πλαίσιο "Έχω επιβεβαιώσει τα παραπάνω".
- Επιλέξτε "Αίτημα διαγραφής"
- Στην περίπτωση που η κάρτας σας μπορεί να διαγραφεί, η διαδικασία θα ολοκληρωθεί επιτυχώς. Για τις κάρτες NFC, θα χρειαστεί να εισάγετε τα προσωπικά σας στοιχεία.

## Αίτημα Έκδοσης Κάρτας



### Αίτημα Έκδοσης Κάρτας

- Click on the "Αίτημα Έκδοσης Κάρτας"
- Επιλέξτε τον τύπο εγγράφου ταυτοποίησης, εισάγετε τον αριθμό AMKA ή του Διαβατηρίου σας και στην συνέχεια εισάγετε το PIN που επιθυμείτε.
- Διαβάστε τους όρους και τις προϋποθέσεις και επιλέξτε "Συμφωνώ με όλα".
- Επιλέξτε "Επόμενο". Εάν οι πληροφορίες είναι έγκυρες, θα προχωρήσετε στην επόμενη οθόνη.



- Εισάγετε τα προσωπικά σας στοιχεία: Όνομα, επώνυμο, μήνα και έτος γέννησης (το ηλικιακό σας προφίλ θα δημιουργηθεί αυτόματα).
- Επιλέξτε εκπτωτικό προφίλ
- Αν είστε δικαιούχος φοιτητικής έκπτωσης, επισυνάψτε το αποδεικτικό έγγραφο.
- Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου σας και τη διεύθυνση όπου θέλετε να παραδοθεί η κάρτα και πατήστε "OK".

- Το αίτημα σας έχει υποβληθεί.

# Απενεργοποίηση λογαριασμού

The screenshot shows the ATH.ENA GO mobile application interface. At the top, there are icons for switching between Greek and English, the ATH.ENA logo, and account information including a profile picture and the text "Η Κάρτα μου", "Διαχείριση καρτών", and "Άιτημα έκδοσης κάρτας ATH.ENA". On the right, there are logos for the National Bank of Greece and ERTIA.

Below the header, there are several tabs: "Αλλαγή κωδικού πρόσβασης", "Εναλλακτική ηλεκτρονική διεύθυνση", "Ιστορικό επιμετροφής προαποβολής", and "Απενεργοποίηση" (highlighted with a blue underline). A sub-header below these tabs reads: "Είστε σίγουροι πως θέλετε να απενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας" and "Παρακαλώ επιβεβαιώστε πως θέλετε να απενεργοποιήσετε το λογαριασμό σας".

A note below the tabs says: "Σε καρτέλων αποτυπωμένης δεν είναι δυνατή η απόσταση πληρωμών χρήστη".

The main content area has a title "Όροι χρήσης" and a detailed legal text in Greek. The text discusses the terms of use for the ATH.ENA service, mentioning the right to cancel the account at any time, the use of the ATH.ENA Card for payments, and the responsibilities of both parties in case of disputes. It also refers to the ATH.ENA mobile application and its features.

## Απενεργοποίηση λογαριασμού

- Επιλέξτε την ηλεκτρονική διεύθυνση του λογαριασμού που εμφανίζεται πιάνω δεξιά στην οθόνη.
- Επιλέξτε "Απενεργοποίηση λογαριασμού".
- Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με την απενεργοποίηση λογαριασμού.
- Αν συμφωνείτε με τις πληροφορίες, επιλέξτε "Συμφωνώ".
- Επιλέξτε "Απενεργοποίηση".
- Ο λογαριασμός σας έχει απενεργοποιηθεί επιτυχώς.