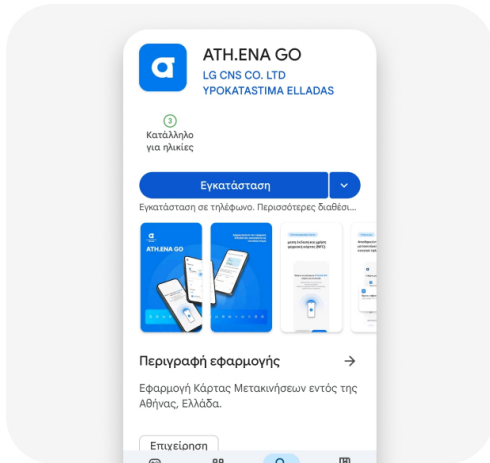
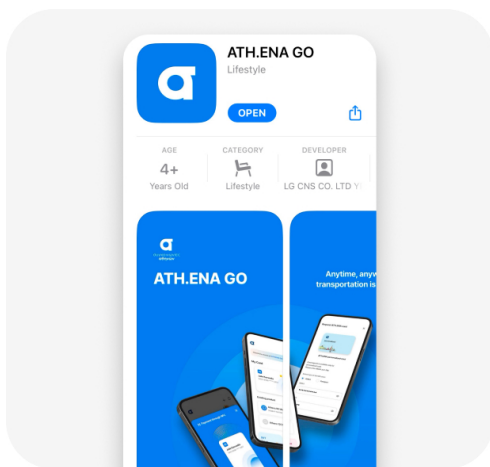


Εγκατάσταση εφαρμογής



Για συσκευές Android

- Πληκτρολογήστε ATH.ENA GO στο Google Play Store ή στο Apple App Store για να αναζητήσετε την εφαρμογή.
- Επιλέξτε 'Εγκατάσταση' για να ξεκινήσει η διαδικασία λήψης και εγκατάστασης της εφαρμογής ATH.ENA GO στη συσκευή σας.
- Εφόσον ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, επιλέξτε το αντίστοιχο εικονίδιο ATH.ENA GO στο μενού τη συσκευής σας για να εισέλθετε στην εφαρμογή.



Για συσκευές iOS

- Πληκτρολογήστε ATH.ENA GO στο Apple App Store για να αναζητήσετε την εφαρμογή.
- Επιλέξτε 'Λήψη' για να ξεκινήσει η διαδικασία λήψης και εγκατάστασης.
- Μόλις ολοκληρωθεί η εγκατάσταση, επιλέξτε το εικονίδιο ATH.ENA GO από το μενού της συσκευής σας για να εισέλθετε στην εφαρμογή.

Εγγραφή μέλους

Εγγραφή

Καλώς ήρθατε στην εφαρμογή ATH.ENA GO

Ηλεκτρονική διεύθυνση

ab1@gmail.com

Κωδικός πρόσβασης

....

Η μορφή κωδικού πρόσβασης είναι μη έγκυρη.

- ☒ Μήκος 8 - 16 χαρακτήρες
- ☒ Γράμματα στα αγγλικά
- ☒ Αριθμοί
- ☒ Ειδικό χαρακτήρες

Εχω διαβάσει και συμφωνώ με τους όρους και προϋποθέσεις

Εγγραφή μέλους

- Επιλέξτε "Εγγραφή" στην οθόνη Εγγραφής ή στην οθόνη εισαγωγής.
- Εισάγετε έγκυρη ηλεκτρονική διεύθυνση.
- Εισάγετε έναν κωδικό πρόσβασης από 8 έως 16 χαρακτήρες, που να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα γράμμα, έναν αριθμό και έναν ειδικό χαρακτήρα (\$@%*#?&-+).
- Επιλέξτε το πλαίσιο αποδοχής όρων και προϋποθέσεων.
- Όταν επιλέξετε "κωδικό μιας χρήσης -OTP", ένας 6ψήφιος κωδικός επαλήθευσης θα αποσταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχετε εισάγει.

Εγγραφή

Καλώς ήρθατε στην εφαρμογή ATH.ENA GO

Ηλεκτρονική διεύθυνση

gzonelee@gmail.com

Κωδικός μιας χρήσης - OTP

Εισάγετε κωδικό μιας χρήσης

Εισαγωγή κωδικού 2:27 Επαναποστολή

Εγγραφή μέλους

- Όταν εισάγετε τον κωδικό μιας χρήσης, εμφανίζεται πεδίο εισαγωγής πρόσθετης ηλεκτρονικής διεύθυνσης επαλήθευσης.

Ολοκλήρωση εγγραφής

Εναλλακτική ηλεκτρονική διεύθυνση

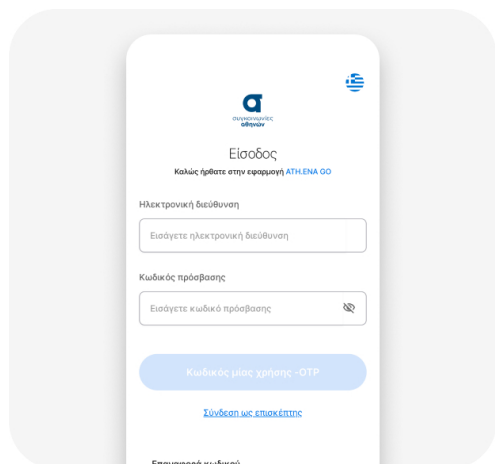
Ο κωδικός πρόσβασης μιας φοράς θα σταλεί στην ηλεκτρονική διεύθυνση που χρησιμοποιείται για την είσοδο στην εφαρμογή αλλά και στη διεύθυνση που χρησιμοποιείται για επιβεβαίωση του χρήστη.

Εναλλακτική ηλεκτρονική διεύθυνση

Παράλειψη Καταχώρηση

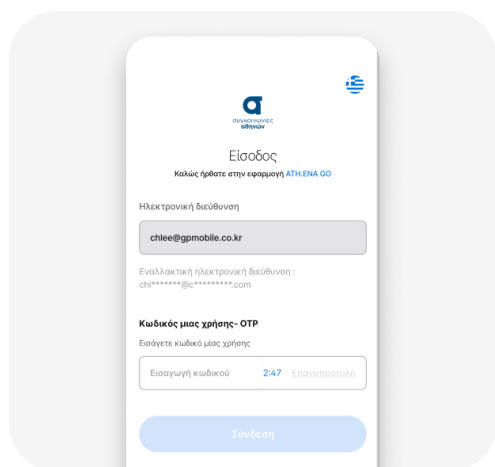
- Η πρόσθετη ηλεκτρονική διεύθυνση επαλήθευσης είναι προαιρετική. Χρησιμοποιείται για τη λήψη κωδικού μιας χρήσης εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τη διεύθυνση που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας.
- Η εγγραφή σας θα ολοκληρωθεί είτε επιλέξετε "Παράλειψη" είτε εισαγάγετε πρόσθετη ηλεκτρονική διεύθυνση επαλήθευσης και επιλέξετε "Εγγραφή".

Είσοδος



Είσοδος

- Υπάρχουν δύο τρόποι σύνδεσης: Σύνδεση χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και σύνδεση ως επισκέπτης.
- Αν συνδεθείτε με την ηλεκτρονική σας διεύθυνση, μπορείτε να αγοράσετε/επαναφορτίσετε προϊόντα μέσω της εφαρμογής, χωρίς να επισκεφθείτε το εκδοτήριο.
- Αφού εισάγετε την ηλεκτρονική σας διεύθυνση και το PIN σας, επιλέξτε "Κωδικός μιας χρήσης".



- Εισάγετε τον 6ψήφιο κωδικό επαλήθευσης OTP που έχει σταλεί στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση. Εάν έχετε καταχωρίσει πρόσθετη διεύθυνση επαλήθευσης, το email θα σταλεί και εκεί.
- Σε περίπτωση που δεν λάβετε τον κωδικό επαλήθευσης στο δηλωμένο email, τότε επιλέξτε το κουμπί "Επαναποστολή". Ενεργοποιείται κάθε 30 δευτερόλεπτα.
- Επιλέξτε "Σύνδεση" και θα μεταφερθείτε στην κύρια αρχική οθόνη.

Σύνδεση ως επισκέπτης

< Σύνδεση ως επισκέπτης

Σύνδεση ως επισκέπτης με τη χρήση του αριθμού κάρτας

Αριθμός κάρτας

0000 0000 0000 0000

PIN κάρτας

PIN Κάρτας (6 ψηφία)

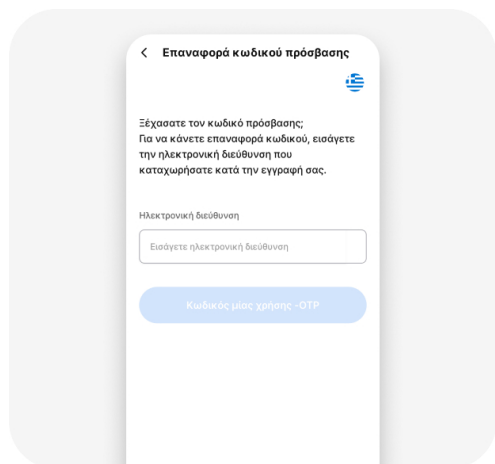
Σύνδεση

Επαναφορά κωδικού

Σύνδεση ως επισκέπτης

- Υπάρχουν δύο τρόποι σύνδεσης: Σύνδεση χρησιμοποιώντας την ηλεκτρονική σας διεύθυνση ή σύνδεση ως επισκέπτης.
- Εάν συνδεθείτε ως επισκέπτης μπορείτε να συνδεθείτε μόνο με την χρήση του αριθμού κάρτας και το PIN.
- Εισάγετε τον 16ψήφιο αριθμό κάρτας.
- Αφού εισάγετε το PIN της κάρτας, επιλέξτε "Σύνδεση" και θα μεταφερθείτε στην κύρια αρχική οθόνη.

Επαναφορά κωδικού



Επαναφορά κωδικού

- Επιλέξτε "Επαναφορά Κωδικού" στην οθόνη εισόδου.
- Εισάγετε την ηλεκτρονική διεύθυνση που καταχωρίσατε κατά την εγγραφή σας για να λάβετε κωδικό επαναφοράς του κωδικού πρόσβασής σας.
- Εισάγετε τον 6ψήφιο κωδικό μιας χρήσης- OTP που αποστάλθηκε στην ηλεκτρονική σας διεύθυνση.
- Όταν επιλέξετε "Επαναφορά κωδικού", ο κωδικός πρόσβασής σας θα αλλάξει και θα μεταφερθείτε στην οθόνη σύνδεσης.

Καταχώρηση κάρτας

< Καταχώρηση Κάρτας

Επιλογή τύπου κάρτας

☐ Ανώνυμη ☐ Προσωποποιημένη

Εισάγετε πληροφορίες κάρτας

Αριθμός κάρτας

0000 0000 0000 0000

PIN κάρτας

Εισάγετε PIN Κάρτας (6 ψηφία)

☐ Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ΟΑΣΑ Α.Ε. (Απαιτείται) >

Καταχώρηση κάρτας (Ανώνυμη)

- Επιλέξτε τύπο κάρτας.
- Εάν επιλέξετε Ανώνυμη Κάρτα, εισάγετε τον 16ψήφιο αριθμό της κάρτας.
- Εισάγετε το 6ψήφιο PIN της Κάρτας.
- Επιλέξτε το πλαίσιο αποδοχής όρων και προϋποθέσεων.
- Επιλέξτε "Ολοκλήρωση".

Personalization

3001-0100-****-6482

SVT 5,00 €

Διαθέσιμα προϊόντα

Ρύθμιση ονόματος κάρτας

Εισαγωγή διακριτικού κάρτας.

Anonymus 9/20

- Εισάγετε όνομα κάρτας.
- Επιλέξτε "Επιβεβαίωση" για να ολοκληρώσετε την καταχώριση της κάρτας.

< Καταχώρηση Κάρτας

Επιλογή τύπου κάρτας

☐ Ανώνυμη ☐ Προσωποποιημένη

Εισάγετε πληροφορίες κάρτας

Αριθμός κάρτας

0000 0000 0000 0000

Παρακαλώ εισάγετε τα προσωπικά σας στοιχεία.

Επιλογή επίσημου εγγράφου ταυτοποίησης

☒ AMKA ☐ Passport

AMKA

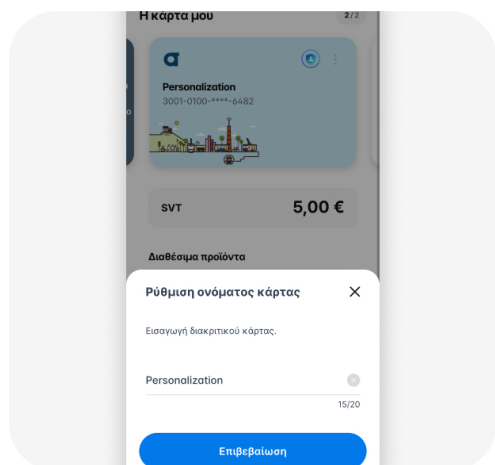
Εισαγωγή AMKA (11 ψηφία)

PIN

Εισάγετε PIN (6 ψηφία)

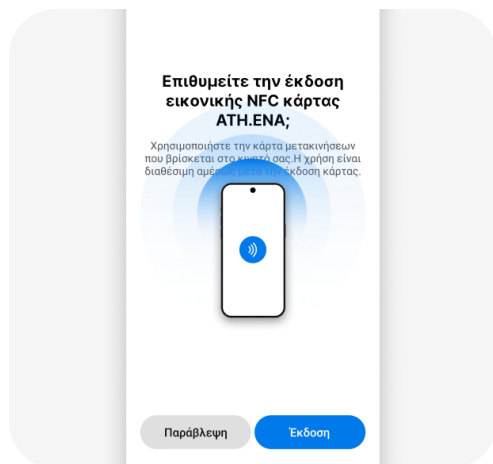
Καταχώρηση κάρτας (Προσωποποιημένη)

- Επιλέξτε τύπο κάρτας.
- Εάν επιλέξετε "Προσωποποιημένη Κάρτα", εισάγετε τον 16ψήφιο αριθμό της κάρτας.
- Εισάγετε τον αριθμό AMKA.
- Εισάγετε το 8ψήφιο PIN κάρτας.
- Επιλέξτε το πλαίσιο αποδοχής όρων και προϋποθέσεων.
- Κάντε κλικ στο κουμπί "Ολοκλήρωση".



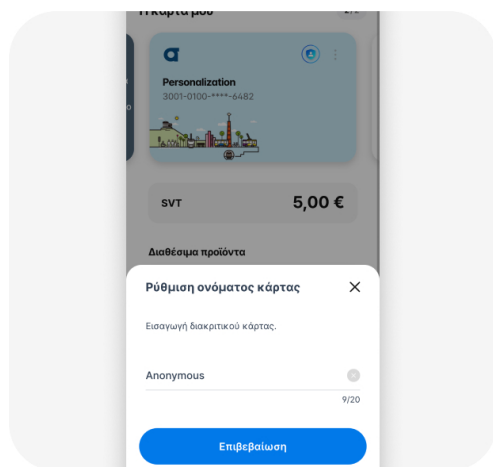
- Εισάγετε όνομα κάρτας.
- Επιλέξτε "Επιβεβαίωση" για να ολοκληρώσετε την καταχώριση της κάρτας.

Έκδοση Κάρτας NFC

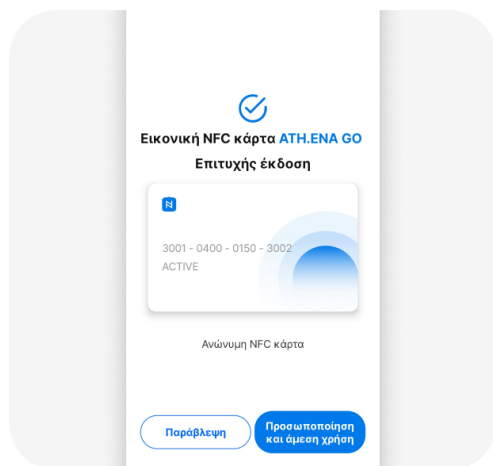


Έκδοση Κάρτας NFC

- Οι χρήστες Android μπορούν να εκδώσουν μια κάρτα NFC ακόμη και χωρίς κατοχή φυσικής κάρτας.
- Επιλέξτε "Έκδοση Κάρτας NFC".

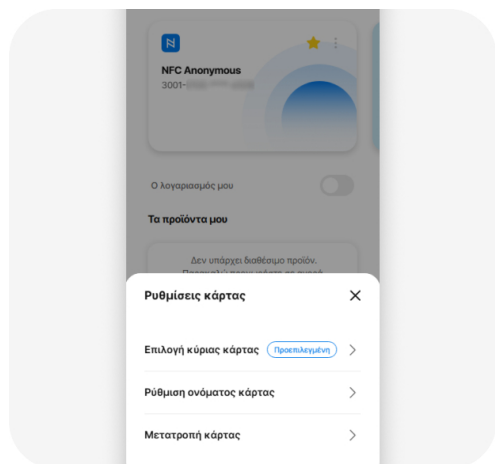


- Αφού ορίσετε το όνομα της κάρτας, κάντε κλικ στο κουμπί επιβεβαίωσης.
- Παρακαλώ ελέγξτε τις οδηγίες πληρωμής της προκαταβολής και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί πληρωμής προκαταβολής. (Εάν δεν πληρώσετε την προκαταβολή, ενδέχεται να υπάρχουν περιορισμοί στη χρήση της εικονικής κάρτας.) Όταν εμφανιστεί το παράθυρο πληρωμής, παρακαλώ προχωρήστε στην πληρωμή.



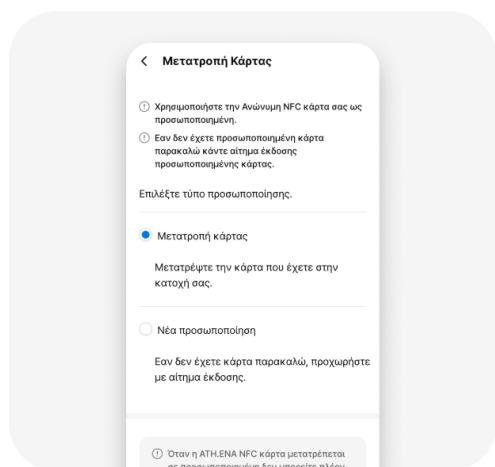
- Η κάρτα έχει εκδοθεί ως Ανώνυμη.
- Αν επιθυμείτε να κάνετε μετατροπή της κάρτας σε προσωποποιημένη, επιλέξτε "Μετατροπή σε Προσωποποιημένη" στην οθόνη ολοκλήρωσης έκδοσης. Αν θέλετε να τη χρησιμοποιήσετε ως Ανώνυμη κάρτα, κάντε κλικ στο κουμπί "Ολοκλήρωση".

Μετατροπή της Κάρτας NFC σε Προσωποποιημένη

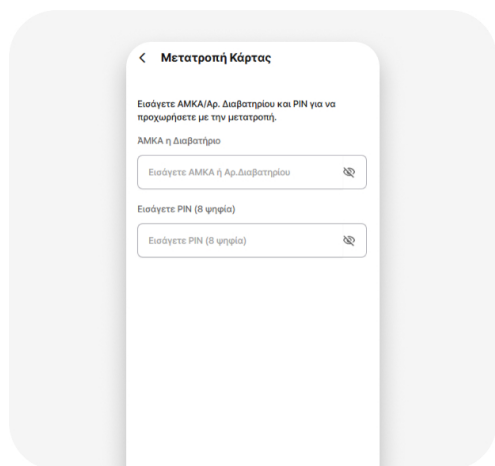


Μετατροπή της Κάρτας NFC σε Προσωποποιημένη (Σε περίπτωση που η προσωποποιημένη κάρτα είναι καταχωρημένη).

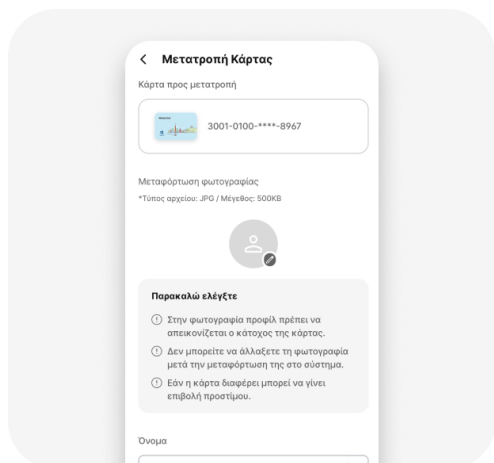
- Στην οθόνη ολοκλήρωσης της έκδοσης Κάρτας NFC, επιλέξτε "Μετατροπή σε προσωποποιημένη" ή μεταβείτε στις ρυθμίσεις κάρτας και επιλέξτε "Μετατροπή κάρτας".



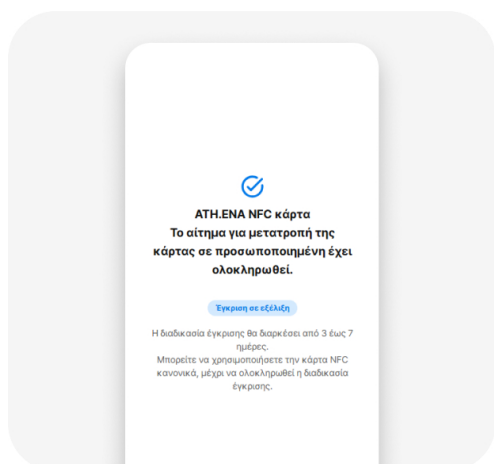
- Εάν διαθέτετε ήδη προσωποποιημένη κάρτα, επιλέξτε “Μετατροπή κάρτας” για να συνεχίσετε.



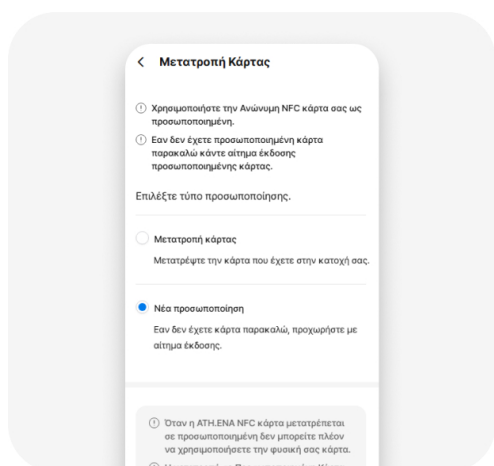
- Για να προχωρήσετε με τη μετατροπή κάρτας, παρακαλώ εισάγετε τον αριθμό ΑΜΚΑ ή το διαβατήριό σας και το PIN.



- Ανεβάστε μια φωτογραφία, εισάγετε το πλήρες όνομα και την ημερομηνία γέννησής σας και επιλέξτε το πλαίσιο αποδοχής όρων και προϋποθέσεων.



- Η αίτηση για μετατροπή σε Προσωποποιημένη κάρτα υποβλήθηκε επιτυχώς.
- Μόλις ολοκληρωθεί η έγκριση, η κάρτα θα μετατραπεί σε Προσωποποιημένη. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας έγκρισης, η ανώνυμη NFC κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί.



Μετατροπή της Κάρτας NFC σε Προσωποποιημένη (Σε περίπτωση που η προσωποποιημένη κάρτα δεν είναι καταχωρημένη).

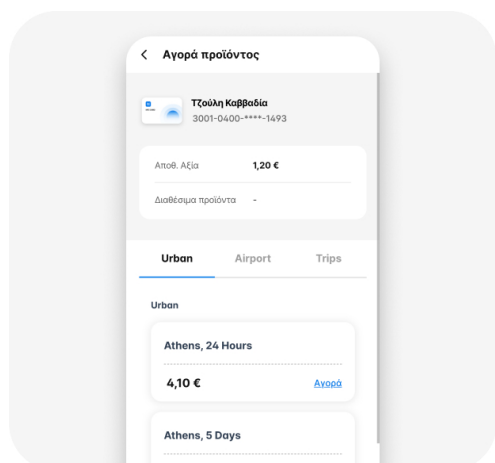
- Στην οθόνη ολοκλήρωσης της έκδοσης Κάρτας NFC, επιλέξτε "Μετατροπή σε προσωποποιημένη" ή μεταβείτε στις ρυθμίσεις κάρτας και επιλέξτε "Μετατροπή κάρτας".
- Εάν δεν διαθέτετε προσωποποιημένη κάρτα, επιλέξτε "Νέα προσωποποίηση" για να συνεχίσετε.

- Εάν δεν είστε κάτοχος Προσωποποιημένης κάρτας, συμπληρώστε στη φόρμα τα προσωπικά σας στοιχεία.
- Αφού ανεβάσετε τη φωτογραφία σας, εισάγετε την ημερομηνία γέννησης και το ονοματεπώνυμό σας. Βάσει της ημερομηνίας γεννήσεως σας, θα εφαρμοστεί αυτόματα το ηλικιακό προφίλ. Αν δικαιούστε έκπτωση, επιλέξτε το προφίλ δικαιούχου.
- Αν είστε δικαιούχος φοιτητικής έκπτωσης, επισυνάψτε το αποδεικτικό έγγραφο.
- Αφού εισάγετε τη διεύθυνση κατοικίας και τον αριθμό κινητού τηλεφώνου, επιλέξτε "OK".

- Παρακαλώ εισάγετε τον αριθμό AMKA ή τον αριθμό του διαβατηρίου σας και το PIN που θα χρησιμοποιείτε.

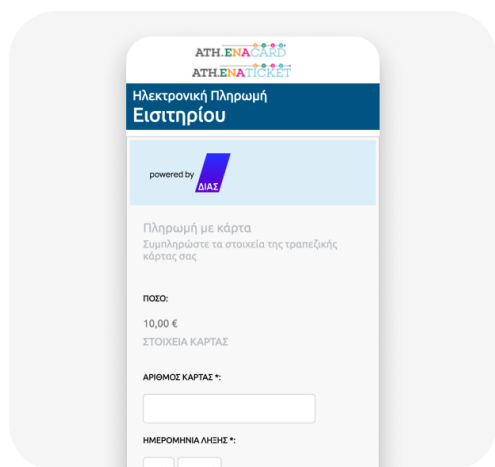
- Η αίτηση για μετατροπή σε Προσωποποιημένη κάρτα υποβλήθηκε επιτυχώς.
- Μόλις ολοκληρωθεί η έγκριση, η κάρτα θα μετατραπεί σε Προσωποποιημένη. Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας έγκρισης, η ανώνυμη NFC κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί.

Αγορά Προϊόντος



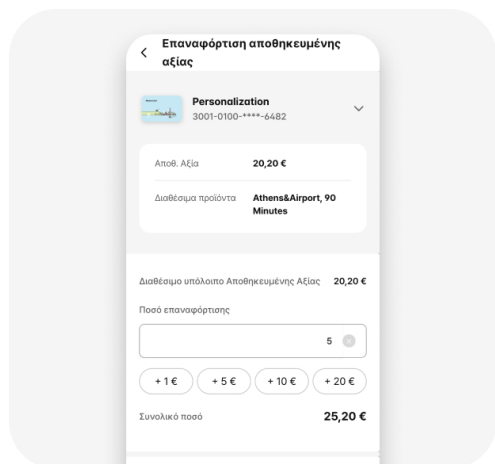
Αγορά Προϊόντος

- Στην αρχική οθόνη, στο μενού "Η Κάρτα Μου", επιλέξτε αγορά προϊόντος κάτω από την κάρτα που θέλετε να επαναφορτίσετε.
- Επιλέξτε προϊόν και στην συνέχεια "Αγορά".



- Ελέγξτε το προϊόν και την τιμή του και στη συνέχεια επιλέξτε το πλαίσιο αποδοχής όρων και προϋποθέσεων.
- Επιλέξτε "Αγορά".
- Εισάγετε μέθοδο πληρωμής.
- Όταν η αγορά ολοκληρωθεί με επιτυχία, θα εμφανιστεί η οθόνη επιβεβαίωσης αγοράς.

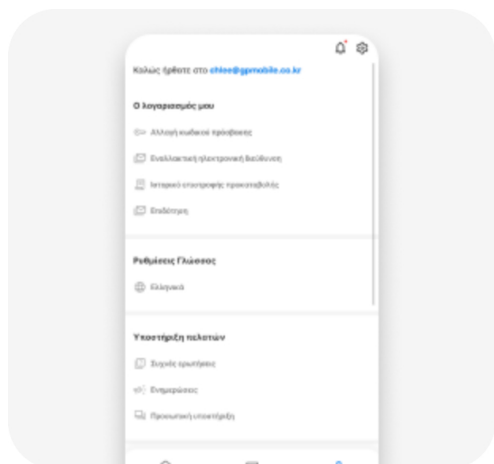
Επαναφόρτιση Αποθηκευμένης Αξίας



Επαναφόρτιση Αποθηκευμένης Αξίας

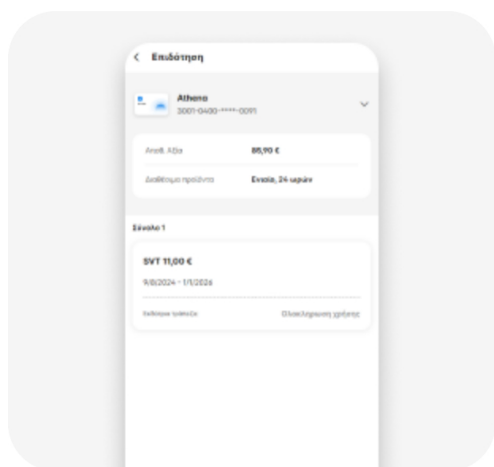
- Στην αρχική οθόνη, στο μενού "Η Κάρτα Μου", επιλέξτε επαναφόρτιση Αποθ. Αξίας κάτω από την κάρτα που θέλετε να επαναφορτίσετε.
- Εισάγετε ποσό επαναφόρτισης. Το ελάχιστο επιτρεπόμενο ποσό επαναφόρτισης είναι 1 € και το μέγιστο επιτρεπόμενο ποσό επαναφόρτισης είναι 50 €. Το μέγιστο ποσό που μπορεί να αποθηκευτεί είναι 50 €
- Επιλέξτε το πλαίσιο αποδοχής όρων και προϋποθέσεων και στη συνέχεια επιλέξτε επαναφόρτιση.
- Εισάγετε μέθοδο πληρωμής.
- Όταν η επαναφόρτιση ολοκληρωθεί με επιτυχία, στην οθόνη θα εμφανιστεί μήνυμα ολοκλήρωσης της επαναφόρτισης.

Ιστορικό χρήσης επιδοτήσεων



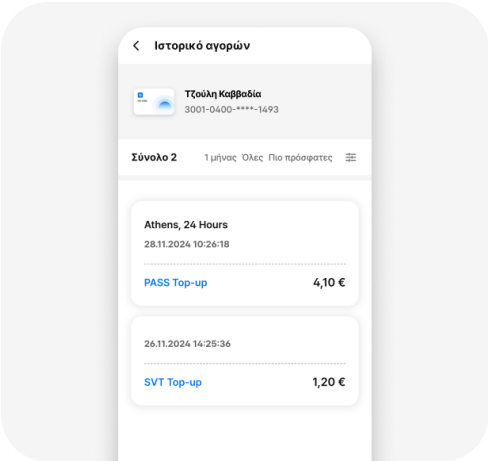
Ιστορικό χρήσης επιδοτήσεων

- Κάντε κλικ στο κουμπί διαχείρισης λογαριασμού, το οποίο είναι το εικονίδιο σε σχήμα ανθρώπου που βρίσκεται στη δεξιά πλευρά του κάτω μενού.
- Στην κατηγορία Η Σελίδα Μου, κάντε κλικ στο μενού Ιστορικό Χρήσης Επιδοτήσεων. Μπορείτε να ελέγξετε τις επιδοτήσεις που έχετε χρησιμοποιήσει.



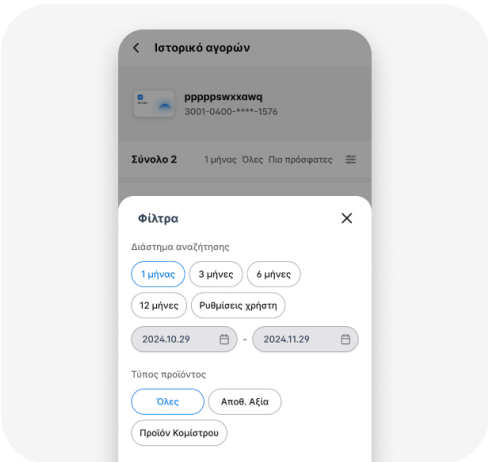
- Μπορείτε να ελέγξετε τα χρησιμοποιημένα προϊόντα επιδότησης.

Ιστορικό Αγορών

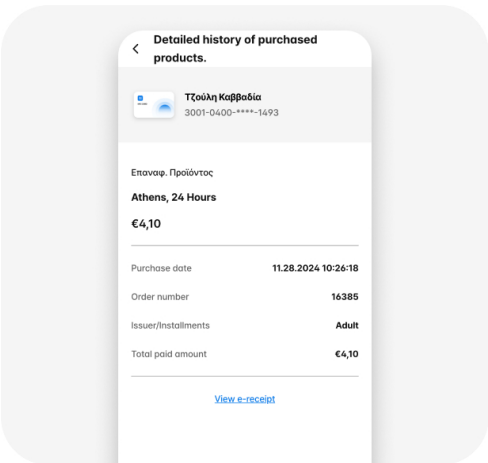


Ιστορικό Αγορών

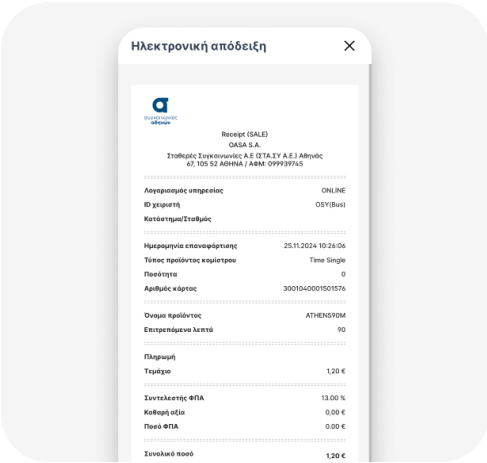
- Επιλέξτε η "Η Κάρτα Μου" και έπειτα "Ιστορικό Αγορών".
- Στο ιστορικό μπορείτε να δείτε αναλυτικά τις αγορές προϊόντων και τις επαναφορτίσεις της Αποθ.Αξίας της επιλεγμένης κάρτας.



- Επιλέγοντας το φίλτρο, μπορείτε να ρυθμίσετε τις επιλογές αναζήτησης. Επιλέξτε περίοδο αναζήτησης, τύπο αγοράς και άλλες επιλογές ταξινόμησης.

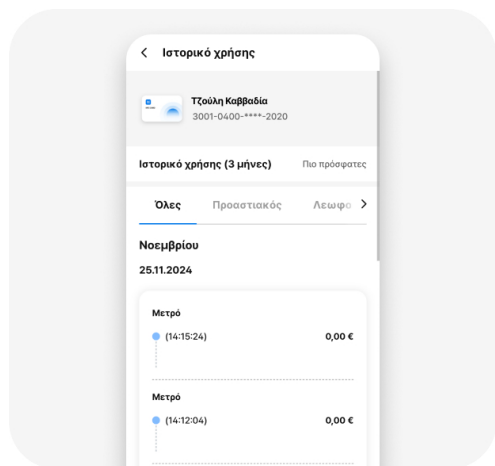


- Επιλέξτε ένα από τα στοιχεία που εμφανίζονται στο "Ιστορικό Αγορών" για να δείτε τις αναλυτικές πληροφορίες της αγοράς.



- Στις λεπτομέρειες της επιλεγμένης συναλλαγής αγοράς, μπορείτε να επιλέξετε "Προβολή Ηλεκτρονικής Απόδειξης" για να δείτε τις λεπτομέρειες της απόδειξης και να γίνει λήψη.

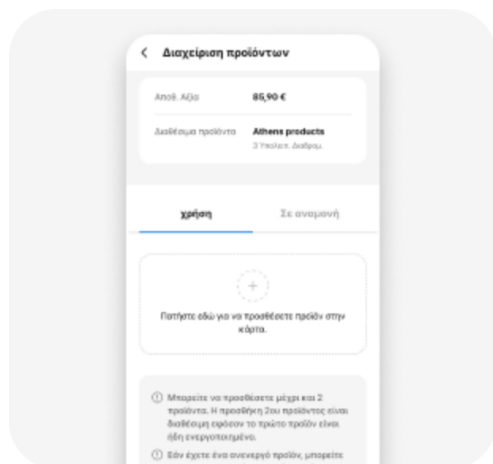
Ιστορικό Χρήσης



Ιστορικό Χρήσης

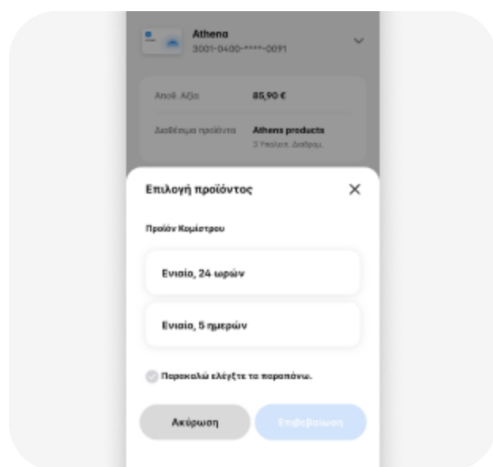
- Μεταβείτε στο "Η Κάρτα Μου" και επιλέξτε "Ιστορικό Χρήσης".
- Εάν έχετε συνδεθεί ως επισκέπτης, μπορείτε να δείτε το ιστορικό χρήσης των τελευταίων 3 ημερών. Εάν έχετε συνδεθεί με την ηλεκτρονική σας διεύθυνση, μπορείτε να δείτε το ιστορικό χρήσης των τελευταίων 3 μηνών.
- Μπορείτε να ρυθμίσετε τα φίλτρα στο ιστορικό χρήσης ώστε τα δεδομένα να εμφανίζονται ανά μέσο μεταφοράς, καθώς και να ελέγχετε τις συναλλαγές επικυρώσεων, τα προϊόντα που επικυρώσατε και τα ποσά Αποθ. Αξίας, που χρησιμοποιήθηκαν.

Ρυθμίσεις προϊόντων

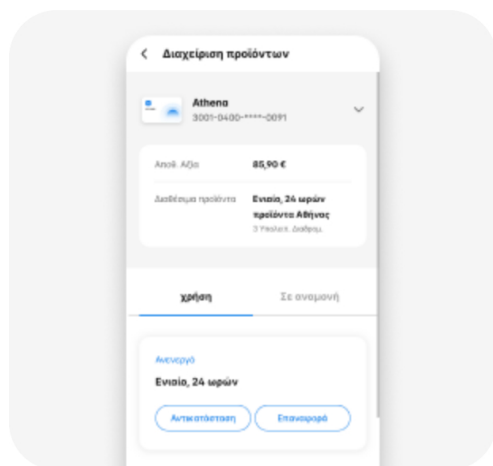


Ρυθμίσεις προϊόντων

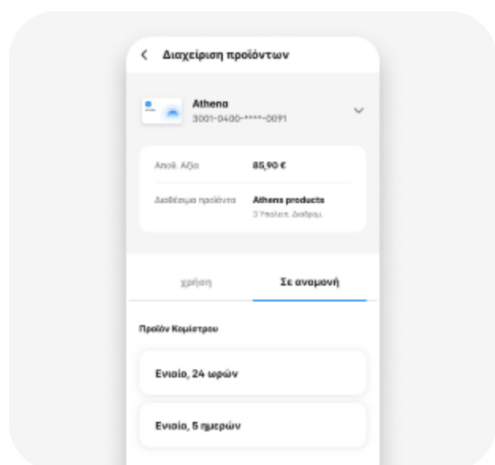
- Στην αρχική οθόνη, κάτω από το "Οι Κάρτες Μου", πατήστε το κουμπί Ρυθμίσεις Προϊόντων στο κάτω μέρος της σχετικής κάρτας. Θα εμφανιστούν τα τρέχοντα προϊόντα σας.
- Εάν δεν υπάρχουν προϊόντα στην καρτέλα "Σε Χρήση", πατήστε το κουμπί + για να προσθέσετε προϊόντα ή επιδοτήσεις από τη λίστα αναμονής.
- Μετά την αγορά ενός προϊόντος, πρέπει να το προσθέσετε στην καρτέλα "Σε Χρήση" για να χρησιμοποιηθεί κατά προτεραιότητα κατά τον υπολογισμό των χρεώσεων.



- Εάν πατήσετε το κουμπί αντικατάστασης σε ένα προϊόν στην καρτέλα "Σε Χρήση", θα εμφανιστούν προϊόντα ή επιδοτήσεις από τη λίστα αναμονής. Αφού επιλέξετε ένα προϊόν και πατήσετε το κουμπί επιβεβαίωσης, θα γίνει η αντικατάσταση.

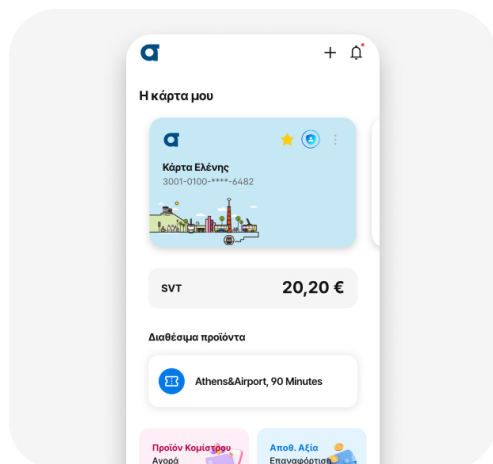


- Όταν πατήσετε το κουμπί αντικατάστασης, θα εμφανιστούν προϊόντα ή επιδοτήσεις από τη λίστα αναμονής. Αφού επιλέξετε ένα και πατήσετε το κουμπί επιβεβαίωσης, θα πραγματοποιηθεί η αντικατάσταση.
- Εάν το πρώτο προϊόν δεν έχει χρησιμοποιηθεί, δεν μπορείτε να προσθέσετε ένα δεύτερο προϊόν. Το κουμπί για την προσθήκη δεύτερου προϊόντος θα ενεργοποιηθεί μόνο αφού χρησιμοποιηθεί το πρώτο προϊόν.



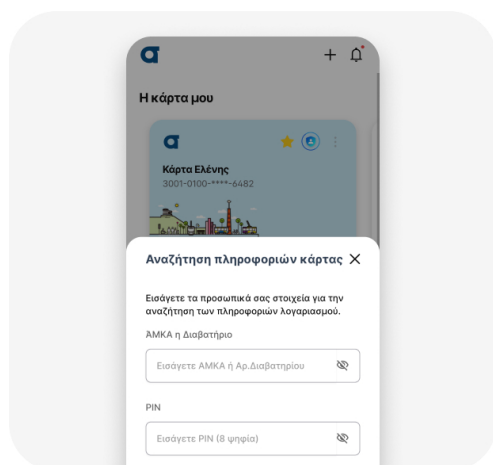
- Στο μενού με τα προϊόντα προς χρήση δεν υπάρχει κάποιο διαθέσιμο προϊόν.

Πληροφορίες Κάρτας

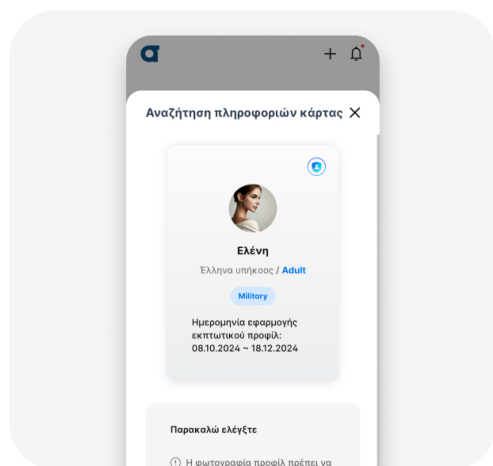


Πληροφορίες Κάρτας

- Εάν έχετε ήδη καταχωρίσει την Προσωποποιημένη κάρτα σας, μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες της.
- Στο μενού "Η κάρτα μου", επιλέξτε το εικονίδιο προσωποποίησης πάνω στην κάρτα ή μεταβείτε στο μενού "Διαχείριση κάρτών" και επιλέξτε "Οι πληροφορίες μου". Κάντε κλικ στο διακριτικό σημάδι που δείχνει πως η κάρτα είναι προσωποποιημένη, πάνω στην επιφάνεια της εικόνας της κάρτας ή επιλέξτε "Προβολή Πληροφοριών" στο μενού Διαχείριση Κάρτας.

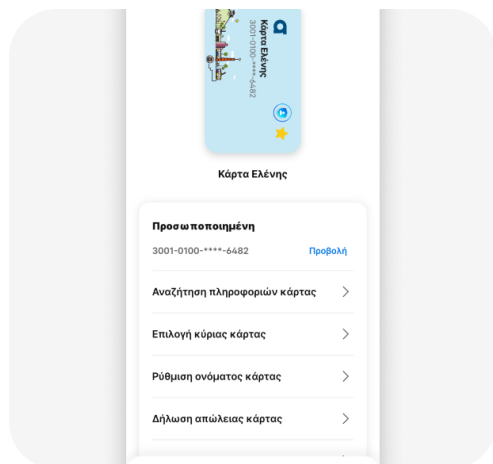


- Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες σας, εισάγετε τον αριθμό του ΑΜΚΑ ή του διαβατηρίου σας και το PIN που εισάγατε κατά την προσωποποίηση της κάρτας.



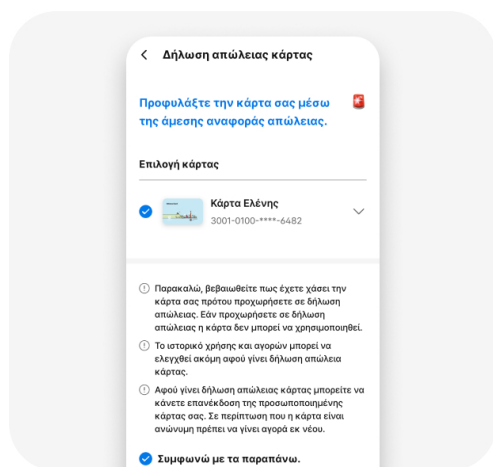
- Μπορείτε να δείτε το ονοματεπώνυμο σας, το προφίλ έκπτωσης, την ημερομηνία εφαρμογής της έκπτωσης και άλλες πληροφορίες.

Δήλωση απώλειας κάρτας

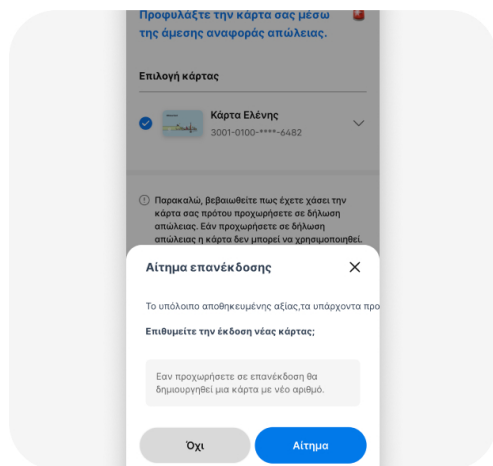


Δήλωση απώλειας κάρτας

- Επιλέξτε "Διαχείριση Κάρτας" που απεικονίζεται στο εικονίδιο σε σχήμα κάρτας.
- Μεταβείτε στο μενού "Διαχείριση καρτών" και επιλέξτε "Δήλωση απώλειας κάρτας".



- Επιλέξτε το βέλος στην δεξιά πλευρά κάθε κάρτας για να εμφανιστούν οι πληροφορίες της.
- Μπορείτε να επιλέξετε πολλαπλές κάρτες και να δηλώσετε απώλεια για όλες ταυτόχρονα.
- Αφού επιλέξετε τις κάρτες για τις οποίες επιθυμείτε να δηλώσετε απώλεια, ελέγξτε τις πληροφορίες και προχωρήστε στη δήλωση απώλειας.
- Επιλέξτε "Δήλωση απώλειας κάρτας".



- Εάν μια Προσωποποιημένη κάρτα περιλαμβάνεται σε αυτές που έχουν δηλωθεί ως απολεσθείσες, αυτόματα θα εμφανιστεί η οθόνη "Αίτημα Επανέκδοσης Κάρτας".
- Εάν θέλετε να κάνετε αίτημα επανέκδοσης κάρτας, επιλέξτε "Αίτημα". Εάν δεν επιθυμείτε, επιλέξτε "Όχι".
- Εάν επιλέξετε "Αίτηση", η αναφορά απώλειας κάρτας θα ολοκληρωθεί και θα μεταφερθείτε στην οθόνη Επανέκδοσης. Μετά την επιβεβαίωση των προσωπικών σας στοιχείων, θα ξεκινήσει η διαδικασία επανέκδοσης της κάρτας.
- Εάν επιλέξετε "Όχι", θα μεταφερθείτε στην οθόνη ολοκλήρωσης της δήλωσης απώλειας κάρτας.

Δήλωση απώλειας κάρτας



Η αναφορά απώλειας υποβλήθηκε
επιτυχώς.

Επικοινωνήστε με το γραφείο υποστήριξης.

Πληροφορίες υποβολής



Κάρτα Ελένης

3001 0100 **** 6482

Επανεκδοση κάρτας

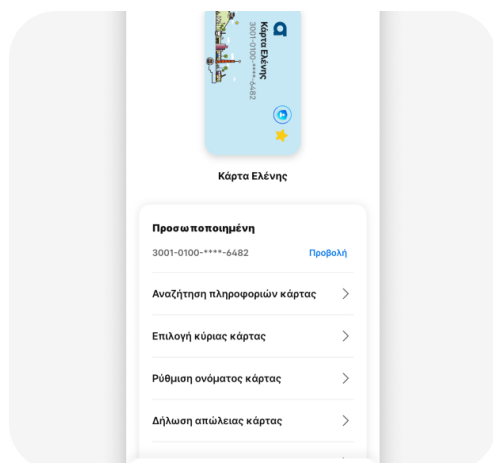
[Αιτήμα](#)

Επανεκδοση

κάρτας

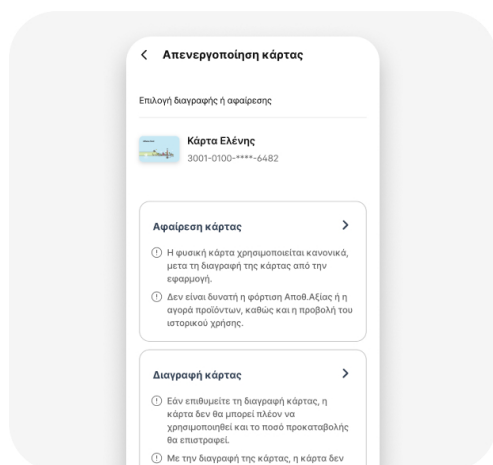
- Η δήλωση απώλειας ολοκληρώθηκε. Επιλέξτε "Επιβεβαίωση" για να επιστρέψετε στην οθόνη "Διαχείριση Κάρτας".

Αφαίρεση Κάρτας

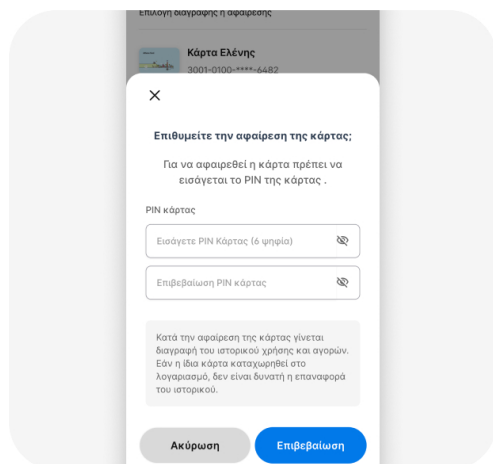


Αφαίρεση Κάρτας

- Επιλέξτε "Διαχείριση Κάρτας" που απεικονίζεται στο εικονίδιο σε σχήμα κάρτας.
- Για να αφαιρέσετε/διαγράψετε την κάρτα, επιλέξτε το μενού "Απενεργοποίηση Κάρτας".

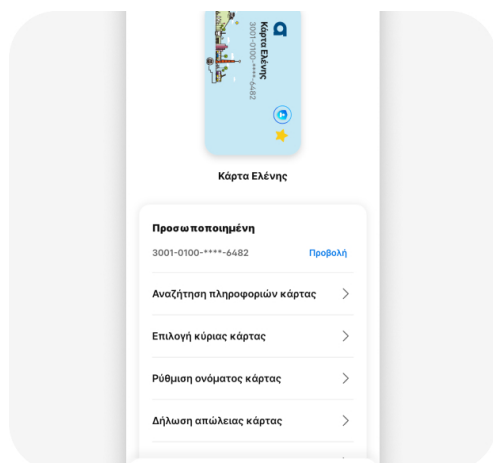


- Επιλέξτε "Αφαίρεση Κάρτας". Η κάρτα θα αφαιρεθεί από την εφαρμογή αλλά η φυσική κάρτα θα παραμείνει διαθέσιμη για χρήση.



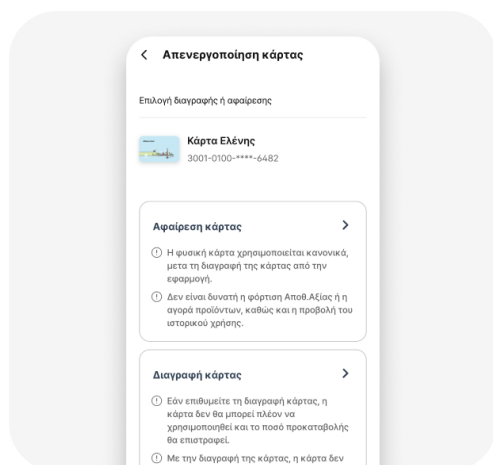
- Κατά την αφαίρεση της κάρτας, θα χρειαστεί να εισάγετε τον κωδικό PIN της κάρτας. Εισάγετε το PIN σας ή δημιουργήστε ένα νέο και εισάγετε το αργότερα. Το PIN είναι απαραίτητο αν προσπαθήσετε να καταχωρήσετε ξανά την κάρτα αργότερα.
- Αφού εισάγετε το PIN της κάρτας, επιλέξτε "ΟΚ". Η κάρτα σας έχει αφαιρεθεί επιτυχώς.

Διαγραφή Κάρτας

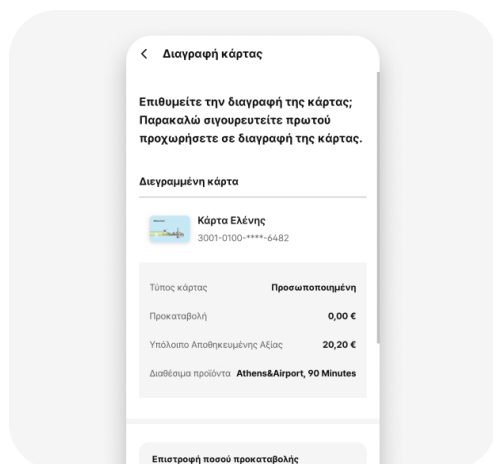


Διαγραφή Κάρτας

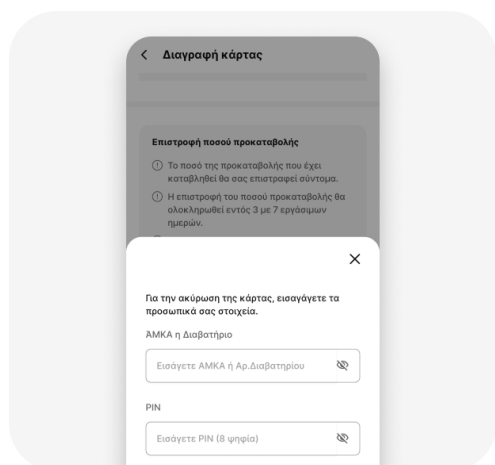
- Επιλέξτε "Διαχείριση Κάρτας" που απεικονίζεται στο εικονίδιο σε σχήμα κάρτας.
- Για να αφαιρέσετε/διαγράψετε την κάρτα, επιλέξτε το "Απενεργοποίηση Κάρτας"



- Αν διαγράψετε την κάρτα, δεν θα μπορείτε να τη χρησιμοποιήσετε ξανά και η εγγύηση, εφόσον έχει πληρωθεί, θα επιστραφεί.

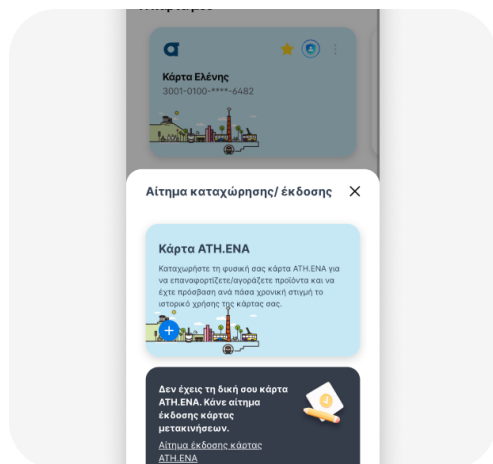


- Διαβάστε προσεκτικά τις οδηγίες σχετικά με την επιστροφή της εγγύησης και την αδυναμία διαγραφής της κάρτας.
- Αφού ελέγξετε τις πληροφορίες, επιλέξτε το πλαίσιο "Έχω επιβεβαιώσει τα παραπάνω".
- Επιλέξτε "Αίτημα διαγραφής"
- Στην περίπτωση που η κάρτας σας μπορεί να διαγραφεί, η διαδικασία θα ολοκληρωθεί επιτυχώς. Για τις κάρτες NFC θα χρειαστεί να εισάγετε τα προσωπικά σας στοιχεία κατά τη διαγραφή.



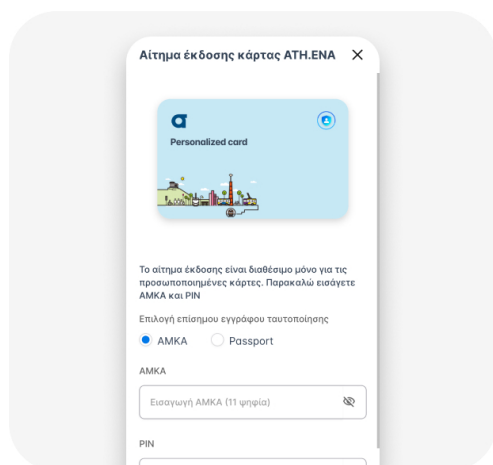
- Για να διαγράψετε την προσωποποιημένη NFC κάρτα εισάγετε τον αριθμό ΑΜΚΑ ή του Διαβατηρίου σας και το PIN σας.
- Επιλέξτε "ΟΚ". Εάν τα στοιχεία είναι σωστά, θα πραγματοποιηθεί η διαγραφή της κάρτας.

Αίτημα Έκδοσης Κάρτας

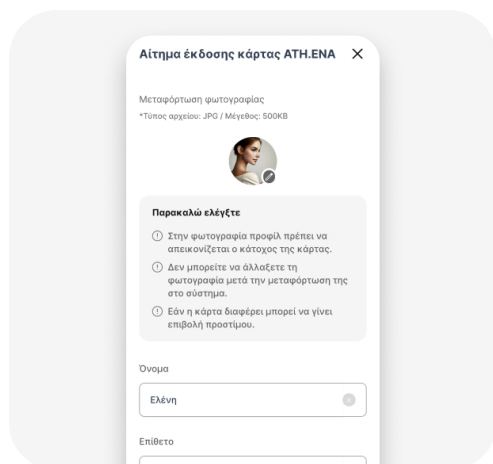


Αίτημα Έκδοσης Κάρτας

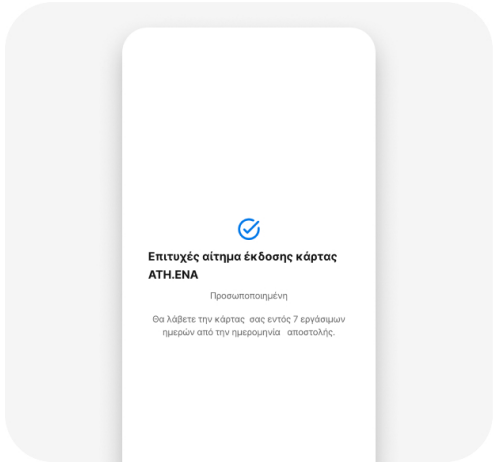
- Επιλέξτε "+" στην επάνω δεξιά γωνία της αρχικής οθόνης.
- Θα εμφανιστεί η φόρμα για αίτηση έκδοσης κάρτας και η οθόνη εγγραφής (αρχική οθόνη πριν την εγγραφή κάρτας).
- Επιλέξτε "Αίτηση Έκδοσης Κάρτας ΑΤΗ.ΕΝΑ" στο κάτω μέρος (μπορείτε να υποβάλετε αίτηση μόνο για προσωποποιημένη κάρτα).



- Επιλέξτε τον τύπο εγγράφου ταυτοποίησης, εισάγετε τον αριθμό ΑΜΚΑ ή του Διαβατηρίου σας και στην συνέχεια εισάγετε το PIN που επιθυμείτε.
- Διαβάστε τους όρους και τις προϋποθέσεις και επιλέξτε "Συμφωνώ με όλα".
- Επιλέξτε "Επόμενο". Εάν οι πληροφορίες είναι έγκυρες, θα προχωρήσετε στην επόμενη οθόνη.

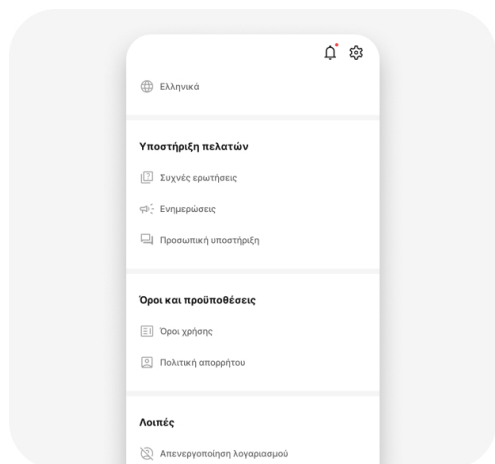


- Εισάγετε τα προσωπικά σας στοιχεία: Όνομα, επώνυμο, μήνα και έτος γέννησης (το ηλικιακό σας προφίλ θα δημιουργηθεί αυτόματα).
- Επιλέξτε εκπαιδευτικό προφίλ
- Αν είστε δικαιούχος φοιτητικής έκπτωσης, επισυνάψτε το αποδεικτικό έγγραφο.
- Εισάγετε τον αριθμό τηλεφώνου σας και τη διεύθυνση όπου θέλετε να παραδοθεί η κάρτα και επιλέξτε "ΟΚ".



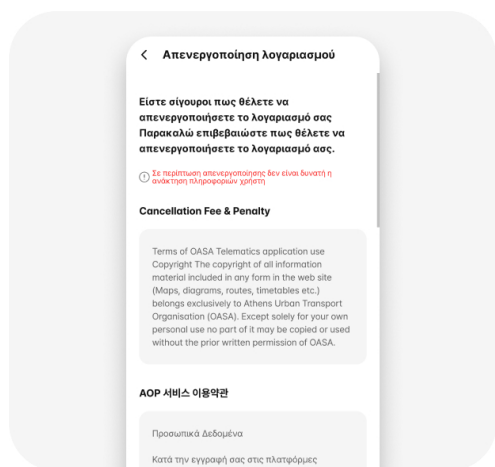
- Το αίτημα σας έχει υποβληθεί.

Απενεργοποίηση λογαριασμού

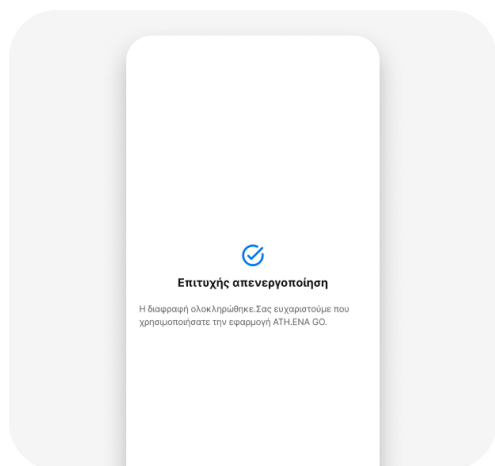


Απενεργοποίηση λογαριασμού

- Επιλέξτε "Διαχείριση Λογαριασμού" που απεικονίζεται ως εικονίδιο σε σχήμα ατόμου.
- Στην κατηγορία "Λοιπές λειτουργίες" επιλέξτε "Απενεργοποίηση λογαριασμού".



- Διαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με την απενεργοποίηση λογαριασμού.
- Αν συμφωνείτε με τις πληροφορίες, επιλέξτε "Συμφωνώ".
- Επιλέξτε "Απενεργοποίηση".



- Ο λογαριασμός σας έχει απενεργοποιηθεί επιτυχώς.